

Édito

par **Abdellatif Keddad**

En souhaitant aller à la rencontre des actionnaires du groupe pour les écouter, le top management réalise une avancée majeure. En effet, les leaders du groupement ont souhaité investir dans la caractéristique de la composante universitaire de ses actionnaires et partant de là, par le potentiel intellectuel exceptionnel que recèle un tel concentré de compétences. Avec le projet de loi en débat à l'Assemblée Populaire Nationale, les pharmaciens ont l'opportunité de transformer leur profession en y intégrant de nouvelles missions. Ces missions qui sont en fait des actes pharmaceutiques, devraient bénéficier du support des groupements pour les accompagner. Dans cette continuité, une nouvelle opportunité vient enrichir le panel avec l'annonce par le ministère de la santé de la présence du moustique tigre, porteur d'arbovirose. Cette annonce place le pharmacien titulaire, fort d'un réseau de plus de 10.000 officines réparties dans le pays, en cellule de veille particulièrement efficace, pour prévenir la Dengue, Zika ou le Chikungunya.

Sommaire :

- A la rencontre des actionnaires de Bejaia et de Batna
- Portait d'actionnaire: entretien avec Ahmed Benfares
- Surveillance du moustique tigre par le pharmacien: une mission qui lui est dédiée

Média du 1er Groupement de Pharmaciens

Décembre 2017
N°007

Foudil Mekideche, président du Conseil d'Administration: « A la rencontre des actionnaires: premières étapes, Bejaia et Batna »

A la rencontre des actionnaires de Bejaia et de Batna

Le staff dirigeant de Pharma Invest a renforcé sa stratégie de communication en mettant en place des rencontres avec les actionnaires. Celles-ci offrent l'opportunité de débattre de questions multiples tous azimuts, chose qui n'est pas possible lors d'une assemblée générale ordinaire tenue par son ordre du jour. Nous avons fixé notre premier rendez-vous à **Bejaia**. Il a eu lieu le mercredi 08 novembre 2017, au niveau de l'hôtel Zafir.

Les actionnaires présents ont débattu en toute confraternité avec le top management accompagné pour l'occasion du superviseur de la région et du chargé des relations avec les actionnaires. Si les actionnaires ont évoqué certaines carences en matière d'information, l'écoute attentive du staff dirigeant et les explications fournies en lien avec le renforcement de la stratégie de communication, ont contribué à les rassurer. Cette rencontre a permis d'identifier les soucis des actionnaires, auxquels nous avons accordé les garanties qu'ils allaient bénéficier de toute l'attention nécessaire. Les échanges ont été riches et les officinaux actionnaires ont montré qu'ils recélaient de propositions intéressantes lesquelles ne manqueront pas d'être étudiées en détail. Parmi les invités, je note avec satisfaction, la présence de pharmaciens qui désiraient devenir actionnaires.



Cette initiative, comme la précédente et celles qui sont à venir, s'inscrivent dans la consolidation des relations du groupement avec les actionnaires. L'impact des orientations choisies par l'équipe dirigeante peut se mesurer par la qualité du travail réalisé par Mohamed Souakri chargé de la communication, et par la désormais passerelle qu'est la lettre mensuelle de l'entreprise constituée par « Le Bulletin du Pharmacien », qui en est à son 7^{ème} numéro.

Lors de la 2^{ème} rencontre du 18 novembre, les actionnaires de **Batna** ont rapporté leurs préoccupations en lien avec les problèmes de communication qui existaient auparavant. Cette rencontre a permis de passer au crible le problème de la concurrence déloyale, le développement des commandes en ligne, la valeur et la rentabilité des actions, l'état d'avancement de réalisation des travaux du site de production, la mise en place de l'équipe de nuit, les livraisons pour les zones reculées, les échéances de paiement, la procédure de recouvrement, les commandes d'urgence. Une interpellation importante qui a retenu toute notre attention a été faite en lien direct avec le 5^e pilier de l'Islam, celui de la Zakat et de son mode de calcul pour les actionnaires. Il m'est agréable de souligner la continuité et la fidélité sans faille de **Djamel Haddadi**, ancien PCA qui réalise près de 100% de son CA avec Pharma Invest, le groupement dont il est membre fondateur. Il prouve ainsi que cela est tout à fait réalisable. Les actionnaires ont exprimé leur satisfaction sur le fait que PI n'ait pas eu recours au crédit bancaire, sur l'efficacité des commandes en ligne, la

Foudil Mekideche, président du Conseil d'Administration: A la rencontre des actionnaires

(suite de la page 1)

procédure des réclamations.

(suite page 2)

En notre qualité de pharmaciens d'officine, nous sommes liés à une double responsabilité à la fois éthique et économique. Nous sommes amenés à nous perfectionner dans les techniques managériales pour gérer l'entreprise « officine » et nous devons préserver la profession que nous transmettrons comme héritage aux générations futures.

Le top management poursuit le programme de renforcement des compétences, tout comme le personnel de Pharma Invest dans le cadre de la progression de carrière, ce qui permet d'améliorer la qualité du service. Le coaching qui a été mis en place pour les opératrices commence à donner ses premiers résultats, même si des imperfections minimales restent apparentes.

En matière de financement bancaire, Pharma Invest est la seule entreprise de distribution qui n'a pas recours au crédit bancaire, ceci en respect du choix des actionnaires fait lors de l'assemblée générale. Pharma Invest est construite sur des valeurs fondamentales: l'Intégrité, la Confiance, le Respect, et restera fidèle à ses engagements même si des



concurrents se donnent à les pratiques commerciales déloyales : face à une telle difficulté, nous avons les moyens d'y faire face et de relever les challenges.

La politique du groupement Pharma Invest en matière de génériques, est l'encouragement de la production nationale. Nous avons pu mettre en place des conventions qui vont dans le sens de la politique des pouvoirs publics en matière de génériques, et nous avons donné la possibilité aux clients, de suivre l'état des réalisations à partir du site web et des smartphones, par pallier, par labo, etc. Il est aussi possible d'importer des factures électroniques vers le logiciel de gestion de l'officine LGO générant un gain de temps considérable. C'est grâce à la remontée d'information et à l'écoute, en particulier des actionnaires soucieux du développement de leur groupement, que nous pourrions à Pharma Invest, offrir des services d'accompagnement des pharmaciens en recherche de la qualité du service offerts aux citoyens.

Ministère de la santé: présence du moustique tigre vecteur des arboviroses (chikungunya, dengue, Zika)

Une mission de veille de la menace biologique pour les pharmaciens

L'arthropode qu'est le moustique tigre ou *Aedes albopictus* est plus connu par ses arboviroses (virus transmis par un insecte) Dengue, Zika ou Chikungunya. Si sa présence a été signalée en Algérie, aucun cas de Dengue, Zika ou Chikungunya n'est apparu pour l'instant dans notre pays. Le ministère de la santé a émis en octobre 2017, [un rapport sur la présence du moustique tigre en Algérie](#). Ainsi peut-on lire, cet arthropode réceptif du virus du Chikungunya, de la dengue et du Zika, vecteur des maladies Infectieuses Emergentes (MIE) a été identifié en 2015 à Ain Turk (Oran), en 2016 à Birkhadem (Alger), en août 2017 à Kouba, Kracia, Saoula (Alger) et à Jijel. Les traitements insecticides utilisés ont porté sur l'utilisation du Deltaméthrine en fumigation tous les 10 jours durant 4 mois, en sachant que les traitements dits « de confort », ne doivent pas être utilisés sur le long terme car ils peuvent causer une résistance des insectes. Le rapport du ministère de la santé, précise que « la propagation d'*Aedes albopictus* est une menace réelle pour les wilayas du littoral algérien et les zones humides ». La surveillance entomologique à l'aide de [pièges pondoirs](#) est mise en place. Le moustique attaque souvent les membres inférieurs

causant des piqûres très prurigineuses.

Les entomologistes du laboratoire d'entomologie médicale de l'Institut Pasteur Alger (IPA), en collaboration avec ceux de 16 pays du pourtour méditerranéen à la mer noire, ont à travers le réseau international [Medilab](#), élaboré une cartographie des arthropodes dont le moustique et les tiques, porteurs des différents virus. Grâce à ce travail, ils ont pu constituer une base de données [MoskeyTool](#) de 298 Mo, destinée à identifier près de 128 espèces de moustiques répartis sur 66 pays de la zone méditerranée/mer Noire. Cette application, qui peut être installée sur le comptoir de l'officine, permet aux utilisateurs dont les pharmaciens, d'identifier l'insecte selon les critères morphologiques et géographiques. L'objectif global fixé par le réseau Medilab est d'accroître les capacités des professionnels à faire face aux risques biologiques. Il constitue un cadre de collaboration pour améliorer la surveillance des maladies virales émergentes à transmission vectorielle (arbovirus). Il contribue aussi à la formation des experts de santé publique pour les aider à mieux contrôler les

(Suite page 4)

Portait de pharmacien actionnaire Ahmed Benfares: « le groupement peut constituer un creuset de formation et d'encadrement »

Entretien avec Ahmed Benfares, pharmacien président du Conseil de l'Ordre des pharmaciens de la région de Blida, actionnaire Pharma Invest.

Vous êtes actionnaire du groupement de pharmaciens Pharma Invest spa, pourquoi et quelles ont été vos motivations pour rejoindre le groupement ?

Dans le groupement de pharmaciens j'ai espéré d'abord beaucoup de solidarité pour affronter en commun tous les problèmes qui se posent à l'officinal. En plus de récupérer, au profit de l'officine, la marge distributeur, le groupement devait selon moi fédérer les pharmaciens, leur apporter les divers soutiens sur le plan de l'assistance juridique, comptable, fiscale, de la formation et pourquoi pas financier.

Comment qualifiez-vous la situation de l'officine du point de vue économique ?

Sur le plan économique, il existe plusieurs types de pharmacies selon les chiffres d'affaires réalisés. Si certaines sont prospères et en mesure d'affronter les adversités de l'heure, d'autres vivent la précarité et chaque jour est un défi pour ces dernières. Globalement, grandes ou petites pharmacies la crise est générale et la menace réelle. Si elle est immédiate pour certaines, elle n'est que différée pour les autres. Les pénuries, les prix des médicaments qui sont constamment révisés à la baisse, les marges qui stagnent et qui risquent d'évoluer au détriment du pharmacien, la main mise totale de la CNAS sur sa relation avec l'officinal, sont autant de facteurs qui mettent en péril la prospérité de la pharmacie d'officine. Le danger est réel et les perspectives minces, elles le seront tant qu'il n'y a pas une prise de conscience de la part de l'ensemble des confrères et tant que la solidarité, pour trouver des solutions en commun, n'est

pas acquise.

Pensez-vous que les groupements puissent être une alternative à la perte de crédibilité des officines vis-à-vis de la population, et dans quelle mesure ?

La crédibilité du pharmacien a été altérée par le pharmacien lui-même qui s'est laissé dépasser volontairement ou involontairement par des considérations commerciales, lesquelles considérations ont supplanté celles pharmaceutiques. Le reproche ne peut être adressé qu'à ce dernier qui subit lui aussi les contre-coups de la conjoncture socio économique. Un véritable emballement a entraîné toute la société loin de l'idéal souhaité. La profession a été entraînée elle aussi par cette dynamique négative. Le groupement pourrait constituer un creuset de formation, d'encadrement et de moralisation pour aider le pharmacien à retrouver sa vocation strictement médicale, condition première à la restitution de sa crédibilité.

Le cadre juridique actuel est-il favorable aux groupements ? Pensez-vous que des ajustements soient nécessaires ?

Le cadre juridique en vigueur est restreint et limite le groupement à la seule activité commerciale: en effet, les groupements sont des SPA au caractère strictement commercial. Les effets pervers sont inévitables et nous avons aujourd'hui des sociétés réduites à la seule action commerciale. Cette restriction biaise déjà la vocation première du groupement et l'éloigne de la mutualisation souhaitée et des services attendus. Une révision s'impose avec logiquement un cahier de charge plus élaboré qui donnera une grande place aux services.

Comment différencier un groupement d'une société de distribution classique ?

Le cadre juridique en vigueur est restreint et limite le groupement à la seule activité commerciale: en effet, les groupements sont des SPA au caractère strictement commercial. Les effets pervers sont inévitables et nous avons aujourd'hui des sociétés réduites à la seule action commerciale. Cette restriction biaise déjà la vocation première du groupement et l'éloigne de la mutualisation souhaitée et des services attendus. Une révision s'impose avec logiquement un cahier de charge plus élaboré qui donnera une grande place aux services.

Comment différencier un groupement d'une société de distribution classique ?

(Suite page 4)

Les membres du Conseil d'Administration

Foudil Mekideche, président
Mehdi Chehili,
Yacine Leghrib,
Abdelmadjid Fatmi,
Atef Ghozlane,
Salim Zaaboub,
Abdelghani Kara,
Hichem Zouak,
Abdelmoumen Maatalah,
Redouane Kias,
Hichem Dacha,
Mourad Gouga,

Comité de stratégie et de réflexion :

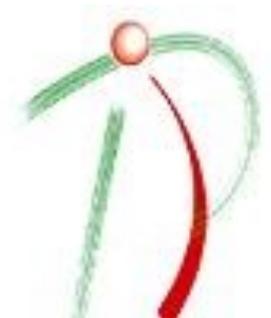
Foudil Mekideche
Mehdi Chehili
Hichem Dacha
Hichem Zouak

Comité de recrutement et de rémunération:

Foudil Mekideche
Mehdi Chehili
Hichem Dacha
Redouane Kias

Comité d'audit:

Yacine Leghrib
Abdelmoumen Maatalah
Abdelghani Kara
Soualili Mourad



Le Bulletin du Pharmacien

Média du 1er Groupement de
Pharmaciens
Abdellatif Keddad
Rédacteur en chef

Pharma Invest spa

Société au capital social de
1 270 252 880.00 DA

Siège social

Cité Houari Boumediène El-Eulma
- Algeria

Téléphone : +213 36 76 12 16

Fax : +213 36 76 12 19

www.pharmainvest.dz

Messagerie :

contact@pharmainvest.dz

« Faire de la
difficulté une
opportunité »

(Suite de la page 3)

sique ?

Tout l'art et toute la difficulté se trouvent dans ce discernement des vocations. Pouvoir dominer le désir et la facilité d'aller strictement vers le gain sans délaisser l'aspect services est le défi que devraient se donner les groupements pour répondre à leur véritable vocation qui est celle de fédérer et répondre aux différentes attentes du pharmacien citées sommairement plus haut.

Certains avancent que les groupements sont la solution naturelle pour accompagner les officinaux dans le cadre des futures missions,

si celles-ci venaient à être adoptées, partagez-vous cet avis ?

Si le groupement s'implique plus dans le développement de la pratique pharmaceutique en s'associant sérieusement aux pouvoirs publics par l'engagement à participer à la formation continue et à l'encadrement du pharmacien de manière générale pour lui donner les outils nécessaires à ces nouvelles missions, oui, il deviendra alors un partenaire incontournable dans cette évolution et s'acquittera ainsi de sa mission première qui est l'accompagnement du pharmacien dans toutes ses activités.

Entretien réalisé par Abdellatif Keddad

Ministère de la santé: présence du moustique tigre vecteur des Arboviroses (chikungounya, dengue, Zika)

Une mission de veille de la menace biologique pour les pharmaciens

(suite de la page 2)

(Suite de la page 2)

maladies transmissibles dans la région citée. Enfin, ce réseau permet de développer les compétences. Il participe au partage des meilleures pratiques en matière de sécurité face à la menace biologique. Son premier objectif spécifique est la prévention des épidémies de virus zoonotiques, le second porte sur l'amélioration de la surveillance, le troisième vise à assurer l'évaluation des risques des différents virus émergents, enfin le quatrième porte sur l'élaboration et la mise en œuvre de mesures de santé publique pour contrôler les risques biologiques.

Rôle actif des pharmaciens: une mission qui peut leur être dédiée

Les Pharmaciens peuvent participer au contrôle de la densité de ce moustique. Pour cela ils ont la possibilité de développer leurs connaissances en entomologie via des exercices sous forme de [quiz d'identification de moustiques](#), ils bénéficient pour les accompagner dans ces exercices, de fiches de référence. Les pharmaciens peuvent également suivre des cours en ligne d'entomologie médicale (scorpion, arachnides, acariens, arthropodes, etc.) à partir du site web [Méditerranée Infection](#). Une procédure a été élaborée par le comité consultatif de la médecine tropicale et de la médecine de voyage (CCMTMV) du gouvernement canadien. Elle porte sur les mesures de protection individuelles (MPI) pour [prévenir les piqûres et morsures d'arthropodes](#). Basée sur près de 88 références, elle est assez complète et fournit des éléments allant des MPI, aux recommandations en passant par les barrières physiques et chimiques, jusqu'aux produits insecticides recommandés. L'Associa-

tion Nationale des Allergologues Privés (ANAP) reproduit [l'intervention du docteur Habib Chabane](#) guide sur les allergies aux piqûres et morsures d'arthropodes. Il [préconise](#) la prise d'antihistaminiques anti-H1. Tandis que l'INPES propose un document assez complet sous forme de [questions réponses sur la dengue](#) et son vecteur. Il a été validé par l'AFSAPS et la direction générale de la santé et comprend la définition de la maladie et permet l'identification du moustique. Enfin, le dernier outil mis à disposition du pharmacien pour la prise en charge des piqûres d'insectes des guêpes aux moustiques en officine, vient du CREAPHARMA Suisse, qui propose un [protocole de prise en charge](#) avec les traitements préventifs et curatifs.



Moustique tigre adulte