

## Édito

par **Abdellatif Keddad**

Le groupement de pharmaciens tire sa force de 2 éléments: le premier est lié à ses actionnaires, tous pharmaciens d'officine, le second grâce à ses membres-clients qui constituent sa force de négociation sur le marché. Si son statut juridique le définit comme une société par action, la nature de sa composante lui confère un rôle communautaire, par la mise en place d'un réseau asymétrique ayant sa propre logique et dont la réussite dépendra du degré d'implication des clients pharmaciens titulaires.

La qualité des échanges mis en place est enrichie par l'expertise de ses membres. Elle se présente comme ayant un fort potentiel novateur et fournit une identité auprès de laquelle se reconnaissent ses membres. Le pharmacien, n'est pas un simple acteur économique. En acteur de santé, il a besoin de valeurs éthiques pour asseoir et revendiquer sa place au sein de notre société. Le groupement véhicule les mêmes valeurs.

## Média du 1er Groupement de Pharmaciens

mai 2018  
N° 013

### Fodil Mékidèche: groupement et force des liens identitaires des pharmaciens Vers une ouverture du capital

**P**oursuivant ses actions à la rencontre avec les pharmaciens, le staff dirigeant a convié les actionnaires de la wilaya de Sétif à une rencontre déjeuner qui a eu lieu le 14 avril à l'Hôtel Tadj El Mouada de la wilaya. Ce fut une nouvelle occasion non seulement de présenter quelques chiffres sur l'activité, mais aussi d'écouter et dialoguer avec les actionnaires dans une ambiance très confraternelle. Beaucoup de questions autour des procédures commerciales et des conditions générales des ventes (CGV). Les éléments de réponse fournis par les responsables, ont satisfaits l'ensemble des participants. Les chiffres stratégiques présentés par le contrôleur de gestion ajoutés aux précieux commentaires de Mehdi Chehili, notre directeur général et véritable cheville ouvrière de toute cette mécanique, ont mis en avant une situation favorable positive. L'état d'avancement des objectifs assignés sur le moyen et le long terme, avec les différents taux de croissance, viennent compléter le panel des chiffres qui signent une bonne santé financière de l'entreprise. C'est dans un tel contexte favorable qu'est

introduite la proposition du Conseil d'Administration d'aller vers une nouvelle ouverture du capital.



Grâce à la confiance que lui ont accordée autant les actionnaires que les clients en fidélisant leurs achats auprès de leur groupement, Pharma Invest a bénéficié d'un formidable élan qui lui a fait atteindre de grandes capacités d'activité. Cette dynamique a besoin d'être non seulement maintenue, mais aussi encouragée, appuyée et développée par un apport financier d'actionnaires. Dans la logique du capital relationnel, la satisfaction clientèle et l'augmentation des parts de marché, en seront les principaux résultats. La proposition sera faite lors de l'Assemblée Générale Extraordinaire - AGEX des actionnaires prévue au cours du mois de mai. C'est donc à la lumière des bilans établis, que les pharmaciens feront leur choix. Le groupement Pharma Invest poursuit son travail, fort de ses valeurs, au service des officinaux qui y retrouvent de puissants liens identitaires.

#### Sommaire :

- Fodil Mékidèche: ouverture du capital
- Groupement de pharmaciens et perspectives de développement: quel intérêt pour l'officinal
- Médecine prophétique, tib Enabou: état des lieux des publications scientifiques
- Pharmaciens pakistanais et malaisiens: un rôle central
- Management de l'officine

### Groupement de pharmaciens et perspectives de développement, Quels intérêts pour l'officinal ?

**L**es pharmaciens sont confrontés plus que jamais au besoin de trouver des solutions, dans un contexte où les pouvoirs publics, comme l'ensemble des Etats à travers le monde, sont contraints de mettre en place diverses politiques de baisse des prix comme le déremboursement, le tarif de référence, le choix des génériques, l'encouragement de la production na-

tionale, le conventionnement, etc. Si certaines mesures compliquent l'exercice, d'autres offrent des opportunités. Le pharmacien préserve son confort d'exercice par le monopole qui lui est accordé par l'Etat, dans la dispensation des médicaments dans le cadre du service public. Il doit cependant tout mettre en œuvre pour le conserver, en

(Suite page 2)

## Groupements de pharmaciens, et perspectives de développement

**Quels intérêts pour l'officinal**

(suite de la page 1)

(Suite de la page 1)

mettant en avant la plus value apportée non seulement sur la qualité des soins fournis aux patients, mais aussi sur l'impact économique de ses interventions sur la réduction des dépenses. C'est un professionnel de santé qui a acquis des compétences pointues pour répondre aux questions de santé de la population. Il est aussi en mesure de développer ces compétences avec de nouvelles acquisitions dans le cadre de la formation médicale continue, et répondre ainsi aux nouveaux enjeux sanitaires qui se présentent régulièrement à lui. Ceci répond également à une obligation réglementaire, qui impose aux pharmaciens, l'entretien et le développement des connaissances, ainsi que celle de son équipe. Le groupement se place donc comme intermédiaire naturel pour la réalisation de ces objectifs, en créant un réseau d'officines avec un fort potentiel de services d'aide à l'exercice officinal qui pourraient permettre au pharmacien de maintenir son rôle d'acteur privilégié et dernier maillon de la chaîne de distribution. C'est plus qu'un simple rôle de plateforme d'achat, un rôle aussi renforcé par les liens corporatistes. C'est l'approche qualitative des groupements de pharmaciens. Ils interviennent également en augmentant le pouvoir de négociation face aux fournisseurs pour les officines clientes qui sont la force de négociation des groupements. Par sa composante de

pharmaciens, sa connaissance des préoccupations professionnelles et dans le cadre de son développement, le groupement fort du capital confiance dont il a été investi, est en mesure de réfléchir sur les meilleurs rapports de services pour ses membres comme les achats, le management de l'officine et la formation, renforçant ainsi sa position concurrentielle. Le médicament, dont la marge est réglementée, est un segment qui représente en moyenne de 70 à 90 % du chiffre d'affaire des officines. L'autre segment – hors monopole, en lien avec la para pharmacie, présente l'avantage des marges libres et plus importantes. C'est un segment soumis à concurrence plus rude, qui gagne à être développé. Les groupements ont là aussi, une place indéniable pour offrir les meilleures négociations tarifaires. Ce sont là 2 approches possibles qui peuvent accompagner la stratégie identitaire de l'enseigne PHARMA INVEST. Les pharmaciens ont tout intérêt à leur consacrer la plus grande partie de leur chiffre d'affaire en entretenant un effet boule de neige et créer une force d'achat, avec autant des retombées très positives pour l'équilibre financier de l'officine, qu'une consolidation des groupements. C'est une volonté identitaire de renforcement des relations et de partage entre les membres et une justification du monopole de la distribution au détail des médicaments réservée aux pharmaciens.

## Médecine prophétique —Tib Ennabaoui

**Etat des lieux des publications scientifiques**

Le *Bulletin du Pharmacien*, s'est penché pour cette édition, sur la médecine traditionnelle qui n'est plus utilisée uniquement pour soigner les pauvres. Elle suscite de plus en plus l'intérêt des scientifiques, et le volume des publications scientifiques est des plus en plus important. Nous nous sommes intéressés aux articles scientifiques publiés dans l'US National Library of Medicine NCBI et ses 25

databases, en lien avec la médecine islamique. Ainsi, la recherche bibliographique en lien avec la médecine islamique, nous fournit [654 articles](#), publiés au cours de ces 10 dernières années. Ils ont été multipliés par 2,5 entre 2008 et 2017. Pour affiner cette recherche, nous y avons ajouté le terme '*prophetic*' et avons obtenu 67 articles en texte intégral dans la base *PubMed Central* dont 45 ont été produits au cours des dix dernières années. 8 résumés scientifiques médicaux sont retrouvés dans la base Pubmed et 6 livres ou revues dans le catalogue NLM. Dans l'exploration plus en détail des 67 articles du contenu PubMed, on retrouve près de 6 grands thèmes abordés par les articles ainsi distribués. Les articles ont majoritairement abordé les questions de pharmacologie et médecine traditionnelle. C'est ainsi qu'est apparue *the Traditional Arabic & Islamic Medicine (TAIM)*. [Sara N. AlRawi](#), 1 [Amal Khidir](#) &

(Suite page 4)

Thèmes	Nombre d'articles	%
<b>Histoire</b>	15	22.3
<b>Ethique</b>	9	13.4
<b>Sciences sociales, anthropologie,</b>	12	17.9
<b>Spiritualité, religion</b>	5	7.4
<b>Santé publique, santé mentale</b>	11	16.4
<b>Pharmacologie, médecine Traditionnelle</b>	15	22.3
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100</b>

## Les pharmaciens pakistanais, et malaisiens Un rôle central au service de la santé, grâce aux innovations

Le Pakistan comptait en 2016, près de [193,2 millions](#) d'habitants selon la banque mondiale soit 4,8 fois plus que l'Algérie (39,871 millions en 2015), avec une espérance de vie moyenne estimée à 66,332 ans. Le pays dispose d'un PIB de 1428 \$US par habitant et une croissance annuelle de 4,7% pour une dépense publique consacrée à la santé de [0.8% du PIB \(2007-2011\)](#). Celui de l'Algérie est de 4160 \$US, avec une croissance annuelle de 3,8. Ces données sont nécessaires pour comprendre le rôle des pharmaciens dans les pays en développement. Ainsi, dans un pays comme le Pakistan, [un article de A. Sai-ri, M. Azmi & Co](#), (Université de Malaisie) publié dans la base NCBI, conclut que bien que la profession de pharmacien évolue continuellement, le système de santé n'a pas encore reconnu ce rôle primordial. Ce pays disposait en 2010 de [0,852 médecins pour 1 000 habitants](#) et les pharmaciens pakistanais ne sont pas mieux logés avec une très faible démographie pharmaceutique, ils s'inquiètent de leur rôle dans un tel système dominé par des activités de gestion.

Les auteurs rappellent la nécessaire intervention de l'expertise pluridisciplinaire des professionnels du secteur pour assurer des prestations de soins de santé modernes avec un rôle central dans la santé publique au sein de laquelle les pharmaciens peuvent agir comme conseillers auprès des médecins et des para médicaux avec une contribution dans les décisions politiques de santé. En effet, les demandes en matière de santé sont croissantes et complexes, et les patients présentent une mauvaise observance préjudiciable. C'est ainsi qu'un peu partout à travers le monde, autant les organisations professionnelles que les universités, ont contribué à développer les programmes de formation et les pratiques

en y intégrant les « soins pharmaceutiques ». Les auteurs ont identifié des obstacles à l'efficacité des modèles de pratique pharmaceutique. Le plus fréquent est le manque de médicaments appropriés et de bonne qualité, leur utilisation irrationnelle et la faiblesse des réglementations. Le faible ratio de pharmaciens est un autre obstacle ainsi que le manque de référentiel. Une étude réalisée en 2017 par [F. Hashmi & Co](#), portant sur la perception et les attitudes des pharmaciens communautaires (d'officine) sur l'élargissement de la pratique, conclut que dans l'ensemble, les pharmaciens ont fait part d'une attitude positive à l'égard des changements de pratiques et qu'ils étaient prêts à accepter ces changements s'ils bénéficiaient des formations requises.

La Malaisie, [comptait en 2006](#), près de 32,2 millions d'habitants et avait un ratio de 1 pharmacien pour 6 207 habitants. Ce faible ratio amenait le gouvernement à maintenir la participation des médecins dans la dispensation des médicaments, en raison de la pénurie des pharmaciens. Malgré cela, le pharmacien malaisien dispose de lignes directrices sur la pratique. Il exerce des activités supplémentaires comme la gestion du dossier électronique du patient, l'entretien de la collaboration avec les autres professionnels de santé, l'entretien des connaissances, etc.

En 2016, la [Malaysian Pharmaceutical Society](#), organisme de défense des intérêts des officinaux, lançait un vaste programme sous forme de 2 projets avec l'Association des Pharmaciens du Commonwealth intitulé *PharmaAid*, ainsi que la plateforme *myPharmaAssist*®, qui est à visée pédagogique pour pharmaciens à l'échelle du Commonwealth. L'objectif est de soutenir l'équipe officinale pour faire face à la demande croissante en soins de santé. Ce programme offre des cours en lignes sous forme de webinars pour optimiser l'utilisation des médicaments, ainsi que sur les résistances bactéri-



### Les membres du

#### Conseil d'Administration

Fodil Mekideche, président  
Mehdi Chehili,  
Yacine Leghrib,  
Abdelmadjid Fatmi,  
Atef Ghozlane,  
Salim Zaaboub,  
Abdelghani Kara,  
Hichem Zouak,  
Abdelmoumen Maatalah,  
Redouane Kias,  
Hichem Dacha,  
Mourad Gouga,

#### Comité de stratégie et de réflexion :

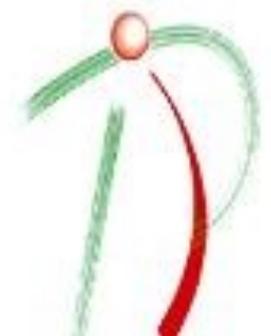
Foudil Mekideche  
Mehdi Chehili  
Hichem Dacha  
Hichem Zouak

#### Comité de recrutement et de rémunération:

Foudil Mekideche  
Mehdi Chehili  
Hichem Dacha  
Redouane Kias

#### Comité d'audit:

Yacine Leghrib  
Abdelmoumen Maatalah  
Abdelghani Kara  
Soualili Mourad



## Le Bulletin du Pharmacien

Média du 1er Groupement  
de Pharmaciens  
Abdellatif Keddad  
Rédacteur en chef

### Pharma Invest spa

Société au capital social de  
1 270 252 880 DA

Siège social

Cité Houari Boumediène - El-Eulma  
Algeria

Téléphone : +213 36 76 12 16

Fax : +213 36 76 12 19

www.pharmainvest.dz

Messagerie :

contact@pharmainvest.dz

« Marche avec  
des sandales,  
jusqu'à ce que la  
sagesse te  
procure des  
souliers »

(Ibn Sina 980 — 1037)

## Gestion de l'officine, Des acquisitions managériales nécessaires

**En** 2018, le pharmacien d'officine ne peut plus se contenter d'une gestion approximative de son officine. Il devra être un manager à part entière pour diriger son équipe officinale et piloter son officine. Les réglementations dans le secteur de la pharmacie, ont évolué de telle sorte à donner plus de latitude aux pouvoirs publics pour maîtriser les dépenses de santé. C'est dans ce contexte qu'ont été mis en place le conventionnement, le Tarif de Référence, le déremboursement, la promotion de l'industrie locale et des génériques, la limitation des importations, etc., autant d'éléments en faveur d'une baisse des prix des médicaments. Ce phénomène n'est pas limité à notre seul

pays, mais obéit à une dynamique mondiale. Cette nouvelle configuration de la pharmacie, rendant sa gestion plus complexe, oblige l'officinal, dont le cursus universitaire n'a pas prévu la gestion de l'officine, à acquérir des compétences managériales en termes de management de l'équipe et de l'entreprise, de merchandising, d'optimisation, d'organisation, etc. Le staff dirigeant de Pharma Invest, a lancé la réflexion pour mettre en place un réseau de conseil et de formation, pour accompagner le pharmacien qui n'a pas été préparé à ces tâches à sa sortie de l'université. Il s'agit de faire évoluer les méthodes de gestions et d'organisation pour appuyer les performances de l'officine.

## Médecine prophétique, Tibb Ennabaoui, Etat des lieux des publications scientifiques

(Suite de la page 2)

Co ont travaillé sur un modèle et font apparaître l'apport de 3 éléments qui sont la guérison spirituelle, la phytothérapie et l'alimentation. On y retrouve par exemple dans le Saudi Medical Journal [l'utilisation du miswak](#) (*Salvadora persica*) sur la santé

bucco-dentaire. Une autre étude comparative des propriétés neuropharmacologiques, analgésiques composés phénoliques des cultivars de dattier Ajwah et sukkari (*Phoenix dactylifera*) dans le journal *Oriental Pharmacy and Experimental Medicine* (springer).

## Les pharmaciens pakistanais et malaisiens Un rôle central au service de la santé

riennes, la gestion du diabète, la communication, la résolution méthodique des problèmes cliniques, l'évaluation professionnelle, etc. La mise en place de nouvelles pratiques pharmaceutiques, a fait l'objet d'une étude de [B.P. Kho, C. Lim & Co](#) sur les défis de la gestion des pharmacies communautaires en Malaisie qui a été publiée en 2015. Les auteurs avaient identifiés certains défis de gestion dont la concurrence, la réglementation, les compétences, les attentes des patients et les impacts économiques. Ils ajoutaient que l'amélioration du service à la clientèle et l'élargissement des services pharmaceutiques étaient considérés comme les stratégies les plus viables pour relever les défis. Dans cette lancée, le 50ème congrès de la *Malaysian Pharmaceu-*

*tical Society*, tenu en mai 2017 avait été axé vers la mise en place de [standard internationaux de pratiques pharmaceutiques](#).

[Le ministère malaisien de la santé](#), a élaboré toute une politique sur la médecine traditionnelle dite complémentaire, forte des richesses du pays en matière de ressources naturelles. Cette politique se fixe comme objectif l'amélioration de la qualité de vie de la population. Le cas de l'Afrique du Sud est particulier, il a été évoqué dans un article de Leah Gilbert (2001) dans [l'International Sociological Association](#) (ISA), le contexte a fait que les pharmaciens avaient souhaité étendre leurs activités vers la prescription, tandis que les médecins souhaitaient intervenir dans la distribution.