

Édito

par Abdellatif Keddad

L'engagement du pharmacien dans ses activités professionnelles, au-delà de son comptoir, au service de la communauté, procure une sensation secrète, une sensation de bien être intérieur. Rabah Benturqui nous la livre à sa manière. Au cours de son parcours, il a rencontré des gens extraordinaires, comme on aimerait en rencontrer tous les jours: ceci n'a pas de prix. Cette dimension humaine fait la valeur des individus. Au XXI^e siècle, dans un monde très connecté, de plus en plus de services électroniques seront fournis par les administrations. L'évolution de la société, à la recherche perpétuelle du confort, produira encore plus de solutions d'accompagnement qui devraient profiter aux pharmaciens dans leur activité professionnelle. Préserver les nécessaires valeurs humaines, ne pourra se faire qu'au travers de l'engagement désintéressé.

Média du 1er Groupement de Pharmaciens

Février 2019
N° 021

Conseil d'Administration

Hicham Dacha, comité de réflexion stratégique

A quoi sert la stratégie ? C'est une question à laquelle a répondu un agrégé d'histoire, la stratégie, ça sert à gagner tout simplement. Henry Mintzberg, auteur international d'ouvrages sur le management disait, « *La stratégie est à l'organisation, ce que sont les œillères aux chevaux : un élément qui les force à aller tout droit* »



Pharma Invest, est selon le code de commerce, une entreprise à caractère économique. Elle appartient au groupe des PME (Petites et Moyennes Entreprises). De ce fait, elle est amenée à fonctionner

avec des outils managériaux qui piloteront sa destinée. Ainsi, en 2012, les politiques publiques incitatives en termes d'encadrement institutionnel de notre pays, ont amené le ministère de la PME-PMI, soucieux de la nécessité d'accompagner la compétitivité des entreprises de production algériennes, a alloué 386 milliards de dinars à l'agence nationale de développement des PME - ANDPME, dans le cadre de la mise à niveau de près de 20.000 entreprises. Cette opération, surtout destinée aux entreprises qui avaient du mal à quitter le cadre familial ou qui peinaient à sortir du stade embryonnaire, devait, selon le ministre Mohamed Benmeradi, fournir aux PME des outils de gestion qui répondent aux normes internationales, à travers un audit, ou par la dotation d'équipements adéquats. Pour renforcer cette action, le gouvernement initiait à

(Suite page 2)

Paiements électroniques

Optimisation de la gestion de l'officine

Dans le cadre du projet gouvernemental de l'utilisation renforcée des TIC, la plus large possible par les administrations, le pharmacien moderne, y trouve un certain nombre de solutions qui lui facilitent la gestion de son entreprise 'pharmacie'.

C'est le paiement électronique qui est arrivé en 2018 avec la loi 18-05 du 10 mai 2018 relative au commerce électronique, forte de 50 articles. Si cette loi contribue à garantir une traçabilité maximale du financement des opérations commerciales, elle apporte un confort certain pour les pharmaciens, (et les autres consommateurs), qui pourront ainsi mieux maîtriser la gestion de leur

officine. Le e-banking est un service qu'offrent maintenant toutes les banques du pays publiques et privées. Désormais les pharmaciens pourront suivre le paiement de leurs bordereaux par les caisses de sécurité sociale, ou l'état des chèques émis en circulation. Un portail CIB—Carte Inter Bancaire, [bitakati](#), est accessible aux utilisateurs qui reçoivent l'ensemble des informations nécessaires sur l'utilisation de la CIB, du mode paiement par internet, et de l'utilisation du TPE—Terminal de Paiement Electronique. C'est la société [SATIM](#), qui réunit 17 banques algériennes adhérentes (7 publiques et 9 privées) et Algérie Télécom, qui est l'opérateur monétique inter-

(Suite page 4)

Sommaire :

- Hicham Dacha, comité de réflexion stratégique
- Paiement électronique: optimisation de la gestion de l'officine
- L'administration fiscale à l'heure de l'électronique
- Portrait d'actionnaire: Rabah Benturqui, un engagement au service de la profession
- Modernisation des administrations et paiements électroniques
- La CASNOS à l'heure des SMS
- Le Registre de Commerce Electronique

Conseil d'Administration Hichem Dacha, membre du comité de réflexion stratégique

(Suite de la page 1)

cette époque, une rencontre avec des leaders algériens établis aux Etats Unis ayant de brillantes carrières en tant qu'entrepreneurs et managers dans diverses industries. Ils étaient invités à partager leur expertise avec leurs homologues nationaux. Pharma Invest n'est pas restée en marge de ce développement. Son staff dirigeant, fort des compétences managériales acquises lors des nombreuses formations, a su mettre en place les règles nécessaires pour contribuer au développement de l'entreprise et à sa compétitivité. Son équipe dirigeante a acquis l'esprit d'entreprise, donnant de la flexibilité à notre structure pour pouvoir nous adapter aux pressions multiples de l'environnement. Ainsi équipés, nous mettons Pharma Invest, à l'abri de toute négligence. Au sein du comité de réflexion stratégique, les décideurs analysent et évaluent les facteurs qui peuvent interférer d'une part avec notre groupement de pharmaciens, d'autre part avec l'environnement de l'officine. Cette phase, permet de mieux comprendre les enjeux, les risques, les forces et les faiblesses et ainsi mettre en place la meilleure opportunité de stratégie pour assurer la réussite des actions à entreprendre. Notre stratégie sera déclinée sur le choix d'orientations à long terme de l'entreprise et des options qui lui permettent de s'insérer dans son environnement. Elle constitue pour Pharma Invest spa, l'art d'harmoniser la direction de l'organisation avec l'équipe de l'entreprise. Sur le long terme, le développe-

ment s'appuiera sur la solidité de son socle constitué par la confiance de ses actionnaires. Dans cette optique, nous nous sommes attelés à déterminer les buts et objectifs à poursuivre, ainsi que les actions à mettre en œuvre et les ressources à mobiliser. Nos prises de décision sont précédées d'une phase de diagnostic et suivie d'une phase de mise en œuvre. La stratégie a été envisagée sur deux niveaux : la formulation stratégique et le management stratégique. La formulation stratégique qui a pour objet de structurer la démarche de réflexion des dirigeants pour arriver à des choix stratégiques, a tenu compte de l'environnement particulièrement agressif, où le pharmacien d'officine, actionnaire et client, est l'élément clé du développement de Pharma Invest. Il est nécessaire de le placer au cœur de l'action de l'entreprise en se fixant comme objectif lui fournir les meilleures opportunités. Le management concerne les conditions de mise en œuvre de ces choix et l'organisation des actions collectives qui permettront d'obtenir la performance attendue. Les problèmes doivent être résolus « durablement », c'est-à-dire positionner l'entreprise dans des conditions où une performance accrue a plus de chance de se maintenir. De tels outils, contribuent à assurer la capacité d'anticipation de l'entreprise. En observant l'environnement, dans ses composantes concurrentielles, économiques, politiques, juridiques, sociales, technologiques, culturelles l'entreprise cherche les opportunités qui correspondront à ses capacités et ses forces.

L'administration fiscale à l'heure électronique Des services qui peuvent intéresser les pharmaciens

Nous avons visité pour vous, le portail de la direction générale des impôts. Ainsi nous découvrons que l'administration fiscale met à disposition des contribuables, un certain nombre d'[imprimés](#) fiscaux forts utiles, disponibles au téléchargement, comme 9 demandes de remboursement de crédit de TVA selon la nature juridique de l'entité. On y trouve également, l'ensemble des déclarations au titre de l'IFU (Impôt Forfaitaire Unique), qui une fois téléchargées, peuvent être remplies directement à partir du PC ou au stylo. Les déclarations de l'IRG – Impôt sur le Revenu Global (ref G n°1), l'IBS. La déclaration TAP à laquelle est soumis le pharmacien, se fait en principe mensuellement pour les chiffres d'affaires supérieurs à 200.000 DA/mois. Elle est aussi connue sous le nom de G50. La déclaration d'existence (G n°8).

Les pharmaciens, employeurs ont besoin de connaître les barèmes portant sur l'IRG des salaires. Cet imprimé est aussi disponible au téléchargement. Le programme informatique permettant le calcul de l'IRG pour les initiés, est aussi accessible, comme les fourchettes des 4 taux d'imposition en fonction des revenus.

L'administration fiscale fournit aussi les notices qui renseignent sur la manière de remplir les divers imprimés.

Celles et ceux qui n'ont pas encore eu leur [immatriculation fiscale](#), peuvent le faire via le portail, d'en suivre la demande et de la télécharger.

Le contribuable peut aussi accéder à [six guides fiscaux](#), dont le guide pratique 2018 du contribuable (pdf) de 95 pages. Fort utile et riche en renseignements, il contient 4 grands volets : l'assiette, le taux d'imposition, la réduction d'impôt, les diverses déclarations, et le paiement de l'impôt.

Ainsi il est précisé que l'impôt forfaitaire unique, concerne les personnes physiques ou morales dont le chiffre d'affaire annuel n'excède pas 30.000.000 de DA. Le régime du réel est obligatoire au-delà de 30.000.000 DA de CA annuel. Ce guide rappelle les obligations comptables comme la tenue d'une comptabilité double avec le livre journal, le grand livre, les journaux auxiliaires, éléments de bases utilisés dans les logiciels des comptables agréés. Un outil fort utile et apprécié pour la gestion de l'officine.

Portrait d'actionnaire Rabah Benturqui, un engagement au service de la profession

Rabah Benturqui est pharmacien diplômé de la faculté d'Alger, installé à Blida. Il a enseigné la pharmacologie durant 5 années à l'institut vétérinaire de Blida, d'abord comme chargé de TD, puis comme chargé de cours. Très tôt il a déployé une affinité pour le mouvement associatif en lançant avec des amis l'Association Sport et Amitiés - ASA, au nom très évocateur de la sensibilité de Rabah. Un réseau de vétérans du sport est ainsi mis en place, qui grandit à l'international jusqu'à organiser des tournois en Espagne, Palma, Amsterdam, et dernièrement en Tunisie pour une préparation physique générale de la saison. Forts de la réussite de l'ASA, dont il en préside la destinée, son groupe rejoint les efforts de l'association El Badr d'aide aux personnes atteintes de cancer, en participant à la randonnée 2018 de l'octobre rose sur le Mont Chréa. Il y a eu une participation impressionnante de bénévoles, acheminés par pas moins de 30 bus ! Le mouvement obtient une réduction de 50 % sur les mammographies, durant tout le mois d'octobre dans le cadre du dépistage du cancer du sein. Rabah n'arrête pas là son engagement au service de la communauté.



En pharmacien consciencieux et responsable, il se présente aux élections du conseil de l'ordre régional où il est élu. Il

obtiendra la confiance de ses consoeurs et confrères durant 3 mandats (2003 – 2015), puis, relayé par le soutien des pharmaciens qui voient en lui un fort potentiel, il est élu président du SNAPO bureau de Blida « *J'ai rencontré des gens formidables et j'ai beaucoup appris* » nous confiera-t-il. Il y assumera en pharmacien responsable trois mandats, à l'issue desquels il transmet le témoin à ses jeunes consoeurs et confrères, malgré leur insistance à le voir rester en poste. Il finit par accepter mais en tant qu'assesseur, à la demande des pharmaciens qui le sollicitent, vu son parcours et son expertise, pour un coaching. Il évoque les groupements

comme alternative à la crise de l'officine, malgré les erreurs au démarrage et l'égoïsme de certains pharmaciens actionnaires qui ne jouent pas le jeu de faire de leur entreprise, leur principal fournisseur. Le groupement est, selon Rabah Benturqui, l'avenir de l'officine, car ses dirigeants, pharmaciens d'officine, sont des professionnels qui connaissent les besoins de leurs collègues. Ils sont de plus porteurs de valeurs éthiques et ils se soucient de la qualité des médicaments qu'ils commercialisent, tout en négociant avec les fournisseurs en cette qualité. La commande en ligne en est une preuve. C'est un plus qui répond parfaitement à notre demande, tout comme la possibilité du téléchargement de la

(Suite page 4)

Les membres du

Conseil d'Administration

Fodil Mekideche, président
Mehdi Chehili,
Yacine Leghrib,
Abdelmadjid Fatmi,
Atef Ghozlane,
Salim Zaaboub,
Abdelghani Kara,
Hichem Zouak,
Abdelmoumen Maatalah,
Redouane Kias,
Hichem Dacha,
Mourad Gouga,

Comité de stratégie et de réflexion :

Foudil Mekideche
Mehdi Chehili
Hichem Dacha
Hichem Zouak

Comité de recrutement et de rémunération :

Foudil Mekideche
Mehdi Chehili
Hichem Dacha
Redouane Kias

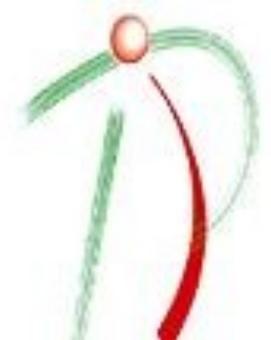
Comité d'audit :

Yacine Leghrib
Abdelmoumen Maatalah
Abdelghani Kara
Soualili Mourad

Modernisation des administrations et paiements électroniques Une facilité avec de plus en plus de traçabilité des opérations

Le ministère de l'intérieur fournit sur son [portail](#) les services en ligne suivants: passeport et CNI biométriques, acte de naissance S12, certificat de capacité du permis de conduire. Il est aussi possible de télécharger une vingtaine de [formulaires](#) comme les demandes de carte d'identité, d'autorisation de réunion publique, de permis de construire, de permis de conduire, etc. Le portail du [ministère de la justice](#) permet de demander ou retirer des documents, parmi lesquels le formulaire de demande et le retrait de l'extrait de son casier judiciaire (n°3), le retrait du certificat de nationalité algérienne, les rectifications

électroniques des erreurs contenues dans les registres de l'état civil. La CNAS quant à elle, a mis en place un service de [télé-déclaration](#) des salaires DAC et DAS, avec la possibilité de consulter l'historique des paiements des cotisations, la liste du personnel de l'officine. Le portail de la CNAS ne permet pas encore les paiements de cotisation en ligne, contrairement à la [CASNOS](#) qui s'y est mise et propose au téléchargement pdf, un certain nombre de [documents](#) comme les déclarations d'assiette de cotisation, les demandes d'entente préalable (S3), les feuilles de soins médicaux et dentaires.



Le Bulletin du Pharmacien

Média du 1er Groupement
de Pharmaciens
Abdellatif Keddad
Rédacteur en chef

Pharma Invest spa

Société au capital social de
1 270 252 880 DA

Siège social
Cité Houari Boumediène - El-Eulma
Algeria
Téléphone : +213 36 76 12 16
Fax : +213 36 76 12 19
www.pharmainvest.dz
Messagerie :
contact@pharmainvest.dz

Modernisation de l'administration La CASNOS se met à l'heure des SMS

Les projets de modernisation des administrations se poursuivent inéluctablement. La CASNOS n'est pas en reste de ce développement. Les pharmaciens, pour lesquels le temps est précieux, sont informés que la caisse des non salariés a mis en place un service de [notification par SMS](#). Ainsi, toute nouvelle disposition lancée par cette

caisse, sera notifiée par sms aux cotisants. Sont aussi prévues des alertes sms pour tenir informés les assurés de l'affiliation, l'encaissement, la consommation de médicaments, ainsi que des alertes pour les échéances de paiement. Pour bénéficier de cette évolution, il suffit de transmettre à l'agence de rattachement, le numéro de votre mobile.

Paiements électroniques Optimisation de la gestion de l'officine

(Suite de la page 1)

bancaire et gestionnaire de la plateforme technique. Désormais les pharmaciens disposent d'un outils puissant pour régler et suivre leurs charges par e-paiement via leur CIB, les principales entreprises publiques offrent via leur portail cette solution. [Sonelgaz](#),

Algérie Telecom, Mobilis, Air Algérie, CNAS, ont ouvert ce service pour leurs clients. Algérie Poste propose également un service de e-paiement via le service CCP [edahabia](#) et permet ainsi de régler ses factures ADE, SONELGAZ, SEAAL, ATM ADSL et MOBILIS.

Modernisation du registre de commerce

Le Registre de Commerce Electronique—RCE, un outil de traçabilité

Pharma Invest vous informe de la date limite de modification du registre de commerce qui est fixée au jeudi 11 avril 2019. Il est rappelé aux pharmaciens d'officine, de la nécessité de disposer d'un extrait du registre de commerce électronique RCE, conformément au décret exécutif 18-112 du 5 avril 2018 (JO du 11 avril 2018). Ceci se fait auprès des antennes locales du CNRC territorialement compétent. Le changement tient en l'ajout d'un code QR aussi appelé data matrix. C'est un symbole graphique comportant les données et des informations cryptées se rapportant au commerçant. Ce code permet la sécurisation du document, son authentification et son contrôle en ligne. Passé ce délai, les extraits du registre de commerce qui n'ont pas ce code, ne seront plus valides. Le dossier à fournir est consultable sur le portail du [CNRC](#). Il comporte: l'original de l'extrait du registre du commerce; le justificatif du local apte à recevoir une activité commerciale (en cas de changement

d'adresse) en présentant, soit : un titre de propriété ou un bail de location, une concession d'un terrain d'assiette devant abriter l'activité commerciale, tout acte ou décision d'affectation délivrée par un organisme public; la quittance justifiant l'acquittement des droits du timbre fiscal prévu par la législation en vigueur (4.000 DA) ; le reçu portant l'acquittement des droits de modification du registre du commerce tels que fixés par la réglementation en vigueur ; la copie de l'autorisation ou l'agrément provisoire délivré (e) par les administrations compétentes pour l'exercice des activités ou professions réglementées.

Le CNRC met à la disposition des opérateurs économiques, une [application](#) qui permet de scanner le code barre ou lecteur du RCE pour authentifier et contrôler en ligne les informations relatives aux entreprises commerciales avec lesquelles vous travaillez. L'inscription sur le portail est nécessaire, elle est gratuite.

Portrait d'actionnaire

Rabah Benturqui, un engagement au service de la profession

(Suite de la page 3)

facture avant sa réception et son intégration dans les logiciels, évitant les erreurs de saisie. Il évoque les services-mails offerts par Pharma Invest, via la diffusion d'informations professionnelles, qui ne peuvent qu'être des initiatives de professionnels au contact de leurs clients avec lesquels ils parlent le même langage.

Les rencontres locales initiées par les responsables, sont des opportunités d'échanges, que n'offre pas l'AG ordinaire, limitée par son ordre du jour. Ainsi, Rabah

Benturqui rapporte avoir pu échanger avec le staff dirigeant, sur le possible déploiement de la formation continue, qui est un centre d'intérêt des responsables. Dans cette continuité, il évoque l'intérêt des symposiums de PI qui ont été très profitables à la communauté officinale et comme mot de la fin, il confie encourager les dirigeants à accélérer le lancement de l'unité de production qui sera très bénéfique à la fois pour les actionnaires comme pour les clients. Il souhaite également une bonne réussite au groupement.