

## Édito

par Abdellatif Keddad

Le départ de la 1<sup>ère</sup> journée de l'actionnaire a été donné en ce jour de printemps 2019, le temps d'un week-end. Cet événement répondait à la demande des actionnaires qui souhaitent la tenue d'un cadre moins formel que l'Assemblée Générale, et qui leur permettrait d'échanger sur diverses questions tout en rencontrant les collègues des nombreuses wilayas ou d'anciens camarades de promotion. Les avis se rejoignent pour dire que ce fut une expérience réussie et fructueuse pour les participants, venus en famille ou entre amis. Les témoignages recueillis de quelques participants, rapportent la qualité de la relation établie en qualité de clients. Ils forment un véritable feed-back fort utile pour les décideurs qui ont à charge l'amélioration continue du service à la clientèle. Des témoignages qui mettent en avant des éléments clés pour le développement possible de leur entreprise, éléments qui se construisent autour de l'évolution de la profession du pharmacien d'officine et de la qualité du service aux patients.

### Sommaire :

- Journée de l'actionnaire, allocution de Fodil Mékidèche
- Audit interne: par Yacine Leghrib
- 1<sup>ère</sup> journée de l'actionnaire: une réussite
- Portraits d'actionnaires: des témoignages forts

## Média du 1er Groupement de Pharmaciens

Avril 2019  
N° 023

### Journée de l'actionnaire 21 mars 2019

### Allocution de Fodil Mekidèche, PCA

Lors de son allocution de bienvenue, Fodil Mékidèche, PDG du Groupe Pharma Invest, rappelle qu'à la création de Pharma Invest, les 39 membres fondateurs avaient comme objectif la mise en place d'une entreprise qui serait un véritable moteur de croissance pour l'officine et pas seulement un simple distributeur de médicaments. Près de 20 années plus tard, c'est 351 actionnaires qui ont rejoint l'entreprise qui dispose désormais d'un portefeuille de plus de 600 clients actifs et 80 fournisseurs. Fodil Mékidèche a évoqué la perception positive des pharmaciens par les patients dans notre société. C'est en effet un professionnel de la santé qui en plus des compétences scientifiques et sanitaires, présente du fait de sa proximité, des caractéristiques humaines et sociales avérées au servi-



ce de ses patients et de ses voisins. Cet atout se retrouve chez les actionnaires, qui ont par leur fidélité, la capacité d'impulser à leur groupement, une dynamique de progrès alors qu'il est dans une nette phase de croissance, accompagnant la réussite des projets qu'ils ont eux-mêmes choisis avec la création des filiales logistique transport, production, et prochainement l'import-export. Le PDG rappelle que l'acquisition du progiciel intégré ERP, auprès du leader mondial SAP, a permis d'assurer la compétitivité de PharmaInvest en améliorant les prestations, en assurant la traçabilité de toutes les opérations et en améliorant la logistique de stockage. C'est dans cette continuité qu'au niveau des ressources humaines, a été mise en place la GPEC, la Gestion Prévision-

(Suite page 2)

### Audit interne, Yacine Leghrib, membre du CA

### Un contrôle efficace de la qualité du fonctionnement

Chez PharmaInvest, au niveau du Conseil d'Administration, nous avons été soucieux de mettre en place un outil qui permettrait dans un premier temps de vérifier les comptes de l'entreprise et de voir si ceux-ci étaient conformes aux règles légales mais aussi dans un second temps, vérifier tous les domaines de la gestion. C'est ainsi que depuis quelques années nous avons adopté l'audit interne qui est une démarche d'investigation qui nous permet de vérifier la qualité du fonctionnement de notre groupement. Le staff dirigeant, a suivi des



séminaires sur cette très précieuse question, afin d'en maîtriser l'outil. L'audit qui est une activité indépendante, examine méthodiquement les systèmes de décision, de pilotage, de gestion ou de contrôle. La mission de l'auditeur est d'assister la direction générale dans l'exercice de ses responsabilités. Cette pratique se fait dans le respect de la réglementation avec l'usage de la bonne procédure. L'audit aide à vérifier si les politiques et procédures sont suivies, si les normes établies sont atteintes et si les ressources et objectifs sont atteints. Forts de cette nouvelle expertise, Pharma Invest évolue d'un pas serein.

## 1ère journée de l'actionnaire de Pharma Invest Une réussite sur toute la ligne

Les actionnaires du groupement Pharma Invest, avaient émis le souhait de voir la mise en place d'une journée qui leur serait dédiée, en dehors du cadre de l'Assemblée Générale, tenue par un ordre du jour précis. C'est désormais chose faite. La 1<sup>ère</sup> journée de l'actionnaire, dont l'organisation a été confiée à Mohamed Souakri, s'est tenue le jour du printemps, jeudi 21 mars, dans la prestigieuse salle polyvalente « The Dôme » mitoyen du Park Mall de Sétif, le plus important centre commercial et de loisirs du Maghreb.

La journée a été inaugurée par le mot du Président du Conseil d'Administration, qui a, tout en souhaitant la bienvenue aux actionnaires, prononcé une allocution. Plus de 400 participants ont répondu à l'appel, malgré un temps pluvieux. Venus individuellement ou en famille en cette période de vacances scolaires, l'accueil s'est fait dans le nouvel hôtel Four Points by Sheraton de Sétif. Un hôtel de 4 étoiles de la chaîne Marriott, récemment inauguré.

La journée a été animée par Lamia Ait Messaoud, célèbre animatrice à Radio El Bahdja. Elle est également productrice de 3 émissions. Le programme s'est poursuivi avec la remise à titre honorifique, de cadeaux pour les actionnaires doyens du groupement Pharma Invest. Ceci s'est voulu

être une marque de respect voué aux aînés de la profession. Le premier, **Brahim KOHIL**, il est diplômé de la faculté de pharmacie de Rennes en 1963, et a exercé la pharmacie d'officine à N'Gaous, jusqu'à sa retraite. Titulaire de CES en sérologie, parasitologie, immuno sérologie, bactériologie-virologie, il s'est reconverti dans le laboratoire d'analyses médicales. Puis c'est au tour de **Mahbouba Benidir**, installée à Constantine d'être honorée par le staff dirigeant du groupement, suivie de **Mohamed Tahar TRABELSI**, qui est diplômé de la faculté de

pharmacie d'Alger en 1974. Il part alors, comme tous les jeunes de son époque, faire son service militaire qui durera 30 mois au lieu des 24 prévus. Après la 'quille', il rejoint l'hôpital de Tizi Ouzou durant 3 années pour le service civil obligatoire. Après ce délai, c'est à Dellys dans la wilaya de Boumerdes, qu'il s'installe comme officinal et y restera pendant 4 ans avant de transférer sa pharmacie à Ain Taya, commune d'installation à ce jour. Alliant la pratique pharmaceutique au sport, Mohamed Tahar Trabelsi avait très tôt rejoint le CACC, Club de volley Ball des Chemins de Fer de Constantine. C'est en véritable professionnel qu'au début de la convention tiers payant, alors qu'on venait de lui en offrir l'exclusivité il avait refusé de la signer, soucieux du respect



du mot d'ordre de la profession dont les représentants étaient à l'époque en pleines négociations avec les caisses de sécurité sociale. Souhaitant contribuer à améliorer la profession, il avait organisé au sein de son officine, des rencontres avec les confrères pour coordonner les tours de gardes. Son vœux est de voir la profession évoluer vers des prestations rémunérées pour se libérer du carcan commercial actuel. Le programme de la journée comportait un one man show avec l'humoriste qui a été apprécié par les participants. Il a été relayé par la prestation musicale du groupe qui a interprété des titres contemporains. Une tombola a été organisée pour l'occasion par Pharma Invest. Elle a permis aux actionnaires de gagner des prix allant des smartphones aux écrans plats. Les laboratoires partenaires de l'évènement, en ont fait de même.

**The Dôme Park Mall**, l'un des plus grand d'Afrique, est doté des derniers équipements de haute technologie. Il permet de recevoir de nombreux évènements autant spectacles, que conférences. Quant au centre commercial, s'il héberge les plus grandes enseignes commerciales, il offre un espace de loisirs allant du bowling au patinage sur glace en passant par les attractions pour tous les âges dont l'espace Dreamgame. Un moment de détente qui attire de nombreuses familles de l'ensemble du pays, pour passer une agréable journée.

## Journée de l'actionnaire 21 mars 2019

(Suite de la page 1)

nelle des Emplois et de Compétences. Cette manière de procéder, permet au groupement de s'aligner sur les standards internationaux ce qui dans un premier temps confortera son développement à l'échelle locale, et préparera l'entreprise aux challenges internationaux à venir. Le Conseil d'Administration, sur la base des travaux de son comité de réflexion stratégique, fixe annuellement des objectifs chiffrés, selon une croissance évaluée d'après le potentiel de développement de l'entreprise. Pour l'horizon 2020, les éléments de développement ont porté sur l'assurance qualité centrée sur les métiers

de la distribution des médicaments à travers une meilleure organisation des secteurs clés d'activité formés au sein du circuit achat/stock/vente. L'autre élément est le lancement de la Business Unit à Alger et la création de la filiale Pharma Invest Sud. Ce développement a été appuyé par la mise en place du groupe fiscal consolidé, qui se présente comme étant une solution avantageuse. La consolidation se matérialise par la production d'un seul bilan pour l'ensemble des filiales du groupe. Cette formule offre à l'entreprise des avantages fiscaux très intéressants, comme l'exemption des droits d'enregistre-

(Suite page 4)

## Portrait d'actionnaires Des témoignages avec des visions de développement

**M**adame M. Benidir, installée à Constantine, a rejoint le

groupement il y a de nombreuses années, en achetant au départ une dizaine d'actions.

Si dans un premier temps, elle exprime des réserves quant aux produits soumis aux quotas indexés sur le chiffre d'affaire, elle qualifie toutefois sa relation avec PharmaInvest de très bonne. Le Groupement est son premier fournisseur, car elle considère devoir faire le plus gros effort dans ce sens du fait d'en être propriétaire en tant qu'actionnaire. En matière de convention commerciale, Madame M. Benidir préférerait la seconde convention proposée par l'entreprise en faveur des actionnaires à l'actuelle. Dans la qualité des services, si au départ des problèmes étaient signalés dans le traitement des litiges, ceux-ci ont disparus. Dans les perspectives, madame M. Benidir espère une amélioration constante à tous les niveaux dont celui des quotas. La journée de l'actionnaire, une première du genre, lui paraît particulière et positive.



**Madame H. Benrabah** installée à Kolea (Tipaza) a connu le groupement PharmaInvest par à notre confrère monsieur Ahmed Benfares grâce à qui elle a acheté ses premières actions.

Elle précise qu'elle était auparavant membre d'un autre groupement, dans le centre du pays, et que maintenant elle se sent bien au sein de PharmaInvest. Elle souligne la nécessité de diversifier les fournisseurs comme alternative aux produits quota et ajoute que les offres commerciales sont nettement meilleures que celles octroyées par les autres fournisseurs. Au niveau des réclamations, ma-

dame H. Benrabah nous confie qu'elles sont très rares, tout comme les erreurs. Il n'y a pas d'incitation au sur-stockage. Elle souhaite une accélération des filières importation et surtout production, qui semble retenir son attention. La journée de l'actionnaire lui permet de recevoir plus d'information sur son groupement, de savoir où l'on se dirige de conforter les raisons de son engagement ce qui donne envie d'aller plus loin.

**Nacer Arada**, est installé à Jijel depuis 1990 (29 ans). En 2013 il rejoint le groupe Pharma Invest qu'il a connu grâce à des confrères, camarades de promotion à l'université de Constantine. Entre eux, ils discutaient souvent sur le rôle du pharmacien dans la chaîne de distribution des médicaments, sur la manière d'améliorer les prestations fournies aux patients au niveau de l'officine.

Il s'estime pleinement satisfait de son groupement. Il ajoute qu'en matière d'encadrement, Pharma Invest lui a fourni un 'bon tonus' en gestion et en disponibilité des produits. Nacer Arada trouve l'application *on line* très bénéfique. Il l'utilise très souvent car elle lui permet en 'un coup de pouce' de passer la commande et de connaître la disponibilité des produits. Le service commande qui reste disponible jusqu'à 20 heures lui a été très utile et il se félicite du professionnalisme des opératrices. « *En tant qu'actionnaires, on peut à notre niveau donner des idées pour contribuer au développement de notre groupe* ». Selon lui, il est aussi possible d'étudier les schémas des groupements des autres pays, pour voir comment il serait possible de les transposer chez nous. Il ajoute que Pharma Invest est en bonne position dans notre pays. La journée de l'actionnaire lui apparaît chaleureuse. Elle permet de faire se rencontrer des confrères et de faire passer des idées, traiter ensemble les lacunes débattre sur la profession, **Mohamed Tahar Abad**, installé à Birkhadem (Alger)



(Suite page 4)

### Les membres du

#### Conseil d'Administration

Fodil Mekideche, président  
Mehdi Chehili,  
Yacine Leghrib,  
Abdelmadjid Fatmi,  
Atef Ghozlane,  
Salim Zaaboub,  
Abdelghani Kara,  
Hichem Zouak,  
Abdelmoumen Maatalah,  
Redouane Kias,  
Hichem Dacha,  
Mourad Gouga,

#### Comité de stratégie et de réflexion :

Foudil Mekideche  
Mehdi Chehili  
Hichem Dacha  
Hichem Zouak

#### Comité de recrutement et de rémunération:

Foudil Mekideche  
Mehdi Chehili  
Hichem Dacha  
Redouane Kias

#### Comité d'audit:

Yacine Leghrib  
Abdelmoumen Maatalah  
Abdelghani Kara  
Soualili Mourad



<http://pharmainvest.dz/>

### Le Bulletin du Pharmacien

Média du 1er Groupement  
de Pharmaciens  
Abdellatif Keddad  
Rédacteur en chef

#### Pharma Invest spa

Société au capital social de  
**1 270 252 880 DA**

Siège social  
Cité Houari Boumediène - El-Eulma  
Algeria  
Téléphone : +213 36 76 12 16  
Fax : +213 36 76 12 19  
www.pharmainvest.dz  
Messagerie :  
contact@pharmainvest.dz



**1ère Journée de  
l'actionnaire**

(Suite de la page 3)

depuis 1996, a connu Pharma Invest grâce à un mail envoyé par le réseau *Pharmagroupe* qui annonçait l'ouverture du capital de 2013, année où il



est devenu actionnaire. Il trouve la prestation du groupe très bonne par rapport aux autres distributeurs. Les appels téléphoniques des opératrices sont quotidiens, auxquels s'ajoutent ceux de l'équipe du soir qu'il salue au passage. Pharma Invest offre des avantages intéressants autant économiques que dans le cadre des rencontres. S'il continue dans sa pratique à utiliser plus souvent les services des opératrices, il trouve intéressante l'application smartphone de pharma invest qui permet de passer des commandes même à des heures tardives en bénéficiant de la livraison le lendemain. Selon lui, tout actionnaire doit collaborer avec son groupe, fidéliser ses achats au sein du groupe « au moment où les actionnaires ont fait le choix d'investir dans la production, ce qui est à mon sens une excellente idée ». La journée des actionnaires lui paraît très opportune car

elle permet non seulement les contacts entre les pharmaciens membres, mais aussi avec le staff dirigeant. **Salim Allioua** est pharmacien d'officine à Mila depuis septembre 1989. Il est membre fondateur de PharmaInvest, et l'idée du lancement répondait selon lui, à la problématique de la distribution. Les services de PI sont très satisfaisants, comme le traitement des réclamations qui se fait sur place, une livraison quotidienne. Les erreurs dans le traitement des commandes sont pratiquement nulles. Pour passer des commandes, il cite l'application on line élaborée par l'entreprise, qui lui permet d'être livré le lendemain. Interpellé sur les ruptures, Salim Allioua précisera que si elles sont un problème national, PharmaInvest maintient un niveau appréciable en matière de disponibilité et il



ajoute que les litiges sont convenablement pris en charge. « Je pense que le développement de PharmaInvest se fera vers la production ». Quant à l'initiative de la journée de l'actionnaire, elle donne selon lui, l'opportunité de rencontrer les autres actionnaires.

### Journée de l'actionnaire 21 mars 2019 Allocution de Fodil Mekidèche, PCA

(Suite de la page 2)

ment, la non imposition des plus values de cession, non imposition des dividendes reçus, non imposition à la TAP du CA réalisé entre les filiales membres du groupe, non application de la TVA pour les opérations réalisées entre les filiales du groupe. L'objectif à terme devrait permettre la mise en place de filiale Pharma Invest, au niveau de la capitale Alger, qui devrait être suivie par un élargissement vers les autres wilayas du pays avec une mise à disposition des produits H 24 et 7 jours sur 7. L'entreprise s'est appuyée sur l'intégration informatique avec une gestion intégrée des bases de données, un réseau local intranet et des systèmes experts. Elle a poursuivi le développement des compétences de sa ressource humaine par la mise en place de référentiels de compétences

avec une évaluation annuelle, des plans de formations et de gestion de carrières. On parle désormais de vivier de compétences, qui est un facteur clé de succès dans toute entreprise moderne. Pour ce qui est des administrateurs, Fodil Mekidèche confirme leur résilience managériale grâce à la poursuite du plan de progrès. L'organisation de la journée de l'actionnaire est de ce point de vue une parfaite illustration. Avec un tel encadrement, désormais, c'est avec plus de 9 milliards de dinars de CA, que Pharma Invest pèse sur le marché en valeur et en volume. Les résultats obtenus sont encourageants, et notre objectif conclura Fodil Mekidèche, se poursuit et nous permet d'accroître davantage le portefeuille clients et d'élargir la gamme pharmaceutique. Pharma Invest évolue de manière satisfaisante.