

Édito

par Abdellatif Keddad

La liste du potentiel que recèlent les services rémunérés en officine, s'allonge et augure de belles solutions à l'horizon. Le contexte international de la covid-19, donne la possibilité aux pharmaciens de se former en médecine des voyages, parfois appelée médecine tropicale pour réaliser des entretiens de pré-voyage pour les personnes amenées à se déplacer hors des frontières. L'autre service identifié concerne la prévention du pré diabète à partir d'un questionnaire élaboré par l'agence américaine de la prévention. Celui-ci peut donner la possibilité aux pharmaciens de proposer pour les personnes identifiées à risque, un programme de changement de mode de vie adapté en fonction des capacités des patients. Des perspectives intéressantes qui méritent une exploration approfondie.

Média du 1er Groupement de Pharmaciens

Juin 2021

N° 047

Yassine Leghrib, PCA

Les crises invitent à l'innovation: une ouverture vers le marché africain

La crise sanitaire mondiale, invite l'entreprise à repenser les modèles d'organisation de la filière pharma. Pour cela, les choix stratégiques des pouvoirs publics faisant de la production nationale un enjeu avec l'objectif à atteindre de 70%, nécessitent pour qu'ils deviennent tout à fait réalisables, certains éléments. Le premier consiste en l'accès aux données de santé et rapports sur l'état de santé de notre population pour mieux cibler les investissements, souvent importants.

Les stratégies gagnent à être renforcées en tenant compte de l'environnement africain : un marché de 1,2 milliards d'habitants. L'Algérie, premier pays du continent en taille et 8^e en population, offre de nombreux atouts. La bonne nouvelle, le [décret présidentiel](#) portant ratification de l'accord pour la création de la zone de libre échange continentale africaine— ZLECAf, élaboré à Kigali le 21 mars 2018, vient d'être ratifié par notre pays ce 05 avril 2021 et

publié au JO du 16 mai 2021. Cet accord fondamental se fixe comme objectif principal, la création d'un marché libéralisé pour le commerce de marchandises. Pour la production nationale de médicaments, c'est une ouverture continentale exceptionnelle avec des opportunités économiques exceptionnelles, le marché africain pesant plus de 50 milliards US\$. De plus, la construction du méga projet du port Centre d'El Hamdania à Cherchell, donne à notre pays une position géostratégique pour pénétrer le continent africain. C'est la géographie exceptionnelle du site en eau profonde qui a été l'atout majeur de ce que l'on peut considérer comme l'une des plus importantes infrastructures maritimes de la région Méditerranée, pour laquelle une double voie ferrée électrifiée est prévue. Aux portes de l'Europe (746,4 millions d'habitants) c'est aussi une plaque tournante vers les Amériques. Autant d'éléments favorables orientés vers l'export des produits pharmaceutiques.



Médecin des voyages ou médecine tropicale et services en pharmacies

Se former pour réaliser des entretiens de pré voyage

La médecine des voyages : un service que peuvent offrir les pharmaciens formés à cet effet (loi santé 2018, introduction aux services rémunérés).

Relevant parfois des services de médecine tropicale, l'intérêt de la médecine du/des voyages - *Travel Medicine*, est relancé en cette période de pandémie à COVID-19, où les réglementations sanitaires pour les voyageurs peuvent varier d'un pays à l'autre. Elles peuvent également rapidement évoluer en fonction du contexte épidémiologique. Cette évolution, a introduit dans les consultations des voyageurs, le dépistage pré-voyage

du SARS-CoV-2. Une liste d'exigence pour 150 pays portant sur la présentation à l'entrée aux frontières, d'une attestation de test de dépistage négatif au SARS CoV-2, est actualisée chaque semaine pour tout voyage professionnel ou privé. On retrouve près de 13 attestations médicales distinctes qui sont exigées selon les pays.

Ainsi des conseils de prévention et des vaccinations adaptées aux différents voyages, sont fournis par des professionnels de la santé, qui entretiennent la mise à jour de leurs données. Si des consultations peuvent également être

(Suite page 2)

Au sommaire

- ◆ Yassine Leghrib les crises invitent à l'innovation
- ◆ Médecine des voyages: se former pour réaliser des consultations de pré-voyage
- ◆ Prévention du risque diabète
- ◆ Portrait de pharmacien actionnaire: Mohamed El Moubarek, nous pouvons être leader du secteur
- ◆ Qualité des soins en officine: des outils pour évaluer les performances
- ◆ Modification du décret sur les substances psychotropes

Médecine des voyages et services en officine

Se former en ligne pour réaliser des entretiens de pré voyage

(Suite de la page 1)

réalisées autant avant le départ, qu'au retour du voyage, il y a une opportunité de service pour les pharmaciens d'officine.

Pour cela, l'acquisition de certaines compétences est nécessaire. L'ISTM, [International Society of Travel Medicine](#) est une organisation internationale basée aux Etats Unis qui offre des apprentissages en ligne à destination des professionnels de la santé. A l'issue d'un examen, elle délivre un certificat de connaissance

ISTM, valable 10 années et donnant lieu à inscription du lauréat sur la base de données des personnes aptes à la pratique de l'ISTM. Le programme a été développé par des experts internationaux de la médecine des voyages porte sur six domaines clé qui sont l'épidémiologie des problèmes liés aux voyages, la consultation et la gestion pré-voyage, les produits utilisés en médecine de voyage, les stratégies préventives, le triage post-voyage, les problèmes généraux de santé liés aux voyages. Une nouvelle opportunité de service potentiellement rémunérable pour les officinaux.

Services liés à la santé

Prévention du risque de pré-diabète en pharmacie

Le centre américain pour le contrôle et la prévention des maladies CDC (Centers for Disease Control and Prevention), a élaboré un test de mesure du risque de pré-diabète en contexte de la COVID-19. C'est à travers un [questionnaire](#) accessible en ligne sur son site destiné qu'il permet aux citoyens d'évaluer leur risque face au pré-diabète. Le risque est calculé à partir de la réponse donnée à 8 questions portant sur la famille, l'hypertension, l'âge, l'ethnie, l'activité physique, le sexe, le poids et la taille. Un score sur 10 sera calculé. Si le patient présente un risque, il pourra être proposé un programme amusant de changement de mode de vie validé par le CDC. Ce programme est pris en charge par les pouvoirs publics pour les plus de 65 ans titulaires de la carte Medicare Part B, il est payant et varie selon les situations du demandeur pour les autres catégories.

Ce programme de changement de mode de vie se déroule de plusieurs manières.

1/ La première méthode se réalise en milieu communautaire comme les cliniques ou les espaces santé, avec un coach qui procède à des démonstrations et des commentaires sur les pratiques notamment alimentaires et sur l'activité physique.

Le programme au cours duquel des démonstrations pratiques sont réalisées et des documents fournis pour les diverses activités, comprend des évaluations hebdomadaires afin de suivre la progression.

Il convient parfaitement aux services liés à la santé que peut réaliser le pharmacien à la lumière de l'article 179 de la loi santé 2018.

2/ Ce programme peut aussi se réaliser en ligne à travers une plateforme spécialisée du programme avec une interaction possible avec le coach.

3/ Enfin, la troisième forme est l'apprentissage à distance, sur une année via les conférences téléphoniques type skype. Cette dernière formule répond aux difficultés de l'éloignement.

Qualité des soins en officine

Des outils de mesures pour évaluer les performances du système de santé

La qualité des soins fournis aux patients, reste un élément essentiel qui renseigne sur les capacités des professionnels de la santé à répondre aux besoins en santé des citoyens. Il apparaît dès lors important de mesurer la qualité perçue par les patients, notamment à travers les PROMS et les PREMS.

C'est ainsi que l'ICHOM (International Consortium for Health Outcomes Measurement) a développé des indicateurs standardisés pour mesurer cette qualité à travers les PROMS (Patients Reported Outcome Measures) et les PREMS (Patient Reported Experience Measures). Il s'agit de la mesure de l'expérience déclarée par les patients). Ce sont la Suède et la Hollande qui ont été les premiers utilisateurs de ces outils dans les années 1990. L'Organisation des pays développés

(OCDE), réalise tous les 2 ans, un monitoring de ces outils auprès de 19 pays membres.

Les PROMS et PREMS se présentent sous forme de questionnaires généraux de 10 à 20 questions destinés à recueillir l'opinion des patients en vue de piloter et améliorer le système de santé. Le New England Journal of Medicine a publié en 2013, un article qui montre une amélioration de la communication dans les soins et donc la relation médecin-patients et la stratégie thérapeutique ainsi qu'une amélioration de la décision partagée. Ce sont des retours positifs qui ont été enregistrés qui valorisent les médecins et qui montrent une diminution des critiques.

L'utilisation des PROMS et PREMS s'est développée de manière intense depuis maintenant une dizaine d'années à travers le monde.

Portrait de pharmacien actionnaire, membre fondateur, ancien PCA Mohamed El Moubarek Chethouna, nous pouvons être leader du secteur A.K.

C'est de l'Oasis de Touggourt que vient Mohamed El Moubarek Chethouna. Une oasis fondée par les Beni Ifren, dynastie des sultans Ben Djellab *Sôltânât at-Tūggūrth* qui régna du XV^e au XIX^e siècle. Les voyageurs, géographes et historiens de cette époque dont Ibn Khaldoun et Léon l'Africain, citent cette localité du Zab qui est une étape indispensable du contrôle des axes caravaniers des pèlerins ou vers le Djebel Nefoussa, comme ayant été bâtie par les numides. Elle s'appelait alors *Techort*, chef lieu de Oued Righ. On retrouve dans son patrimoine le vieux Ksar de Mestatoua (XVe), avec des ruelles couvertes de troncs de palmiers. Il est entouré de rempart et accessible par 3 grandes portes. «*Elle est entourée d'un mur de moellons et d'argile.... Il y a autour de Touggourt plusieurs châteaux et villages et aussi des endroits habités sur une distance qui atteint trois ou quatre jours de marche. Chacun d'eux est tributaire du seigneur de Touggourt qui possède ainsi 130 000 ducats de revenu.*» (Léon l'Africain). D'après Ibn Khaldoun, l'Oued Righ était bien peuplé au 12^e siècle. Touggourt est située à 160 km au nord est de Ouargla et à 660 km au sud-est d'Alger, sur l'axe oriental saharien reliant le Nord aux régions oasiennes et pétrolières du Sud. Mohamed El Moubarek ou M'Barek comme l'appellent ses amis, suit son parcours scolaire plus au nord, aux portes du Sud, à Biskra. Il y décrochera son Bac sciences en 1981, marqué par les différents travaux pratiques réalisés et l'ambiance des TP et de la verrerie de laboratoire. Il sera imprégné d'une volonté de réaliser dans le futur une profession qui gravite autour de la paillasse ou de la recherche. C'est donc tout naturellement qu'il opte pour la filière pharmacie à l'université, qu'il considérerait comme un excellent début pour réaliser son souhait. Ses loisirs de jeunesse se feront au rythme des matchs de football qu'il pratique avec ses camarades, chacun s'imaginant future star internationale du ballon. Une forme de motivation pour se surpasser et réaliser ses rêves. M'Barek est un passionné du jeu d'échec, le *Chatranj* importé de Perse par les musulmans lors des *foutouhats*. Ce jeu sera introduit en Europe via l'Espagne musulmane vers le Xe siècle et rayonnera sur toute la planète. La stratégie nécessaire pour la pratique de ce jeu, inspira M'Barek dans ses actions professionnelles. Il regrette que la vie moderne perturbe l'ensemble de ces activités. Une charge professionnelle qui lui apparaît envahissant le terrain des loisirs, notamment le sport plus qu'essentiel pour le maintien d'une meilleure santé et d'un bon moral. Pour lui, le contexte national, couvert d'imprévus rend difficile l'organisation de toutes ces activités bénéfiques. Le diplôme de pharmacien obtenu à l'université de Constantine en 1983, El Moubarek Chethouna part faire son service civil pour deux ans à l'hôpital de Hassi Messaoud, affecté au laboratoire et à la pharmacie de l'établissement. Il était le seul pharmacien en activité dans cet hôpital et a contribué à développer les relations avec les prescripteurs. Au terme de sa mission de



service civil, il s'installe comme officinal à Touggourt dans sa ville d'origine. Ses relations avec les autres professionnels de la santé, notamment les prescripteurs relevant à la fois du secteur public et du secteur privé, furent basées sur l'échange, le sérieux et les compétences. Son officine servait souvent de point de rencontres régulières avec eux. Sa vision initiale de la pharmacie était celle d'une profession scientifique et médicale à forte valeur ajoutée au service de la santé du citoyen. Il a très vite été en face de la complexité de la pratique, conjuguant l'activité sanitaire à l'activité commerciale avec l'obligation des résultats financiers. Face à l'absence dramatique dans son secteur de laboratoire d'analyses médicales, il a alors opté pour investir dans cette activité avec comme objectif rendre service à la population conformément au code de la santé qui donnait cette prérogative aux pharmaciens. Sa formation universitaire avec un encadrement solide par des professeurs estimés, ponctuée par le passage dans les divers laboratoires couvrant l'ensemble des spécialités de la biologie, hématologie, biochimie, bactériologie, parasitologie, etc. des services hospitaliers, lui donnèrent l'assurance technique nécessaire à son engagement. Premier laboratoire privé à l'échelle régionale, ce fut un gros investissement dont l'impact fut par la suite très positif autant pour l'officine que pour les médecins qui gagnaient un élément clé majeur pour l'élaboration de leur diagnostic et pour les patients, souvent obligés auparavant, de faire plusieurs centaines de kilomètres pour une simple glycémie. En analyste averti, Mohamed El Moubarek s'est inquiété de l'évolution de la profession, fortement impactée par l'activité commerciale qui prenait de plus en plus de place entravant la mission de service publique. Ses activités professionnelles et son sens du devoir le poussent à adhérer au syndicat local, le *snapo*, où ses collègues l'éluiront membre du bureau. Il deviendra en 2000, membre du conseil national élu lors du premier congrès. En rejoignant le syndicat, il avait comme objectif la mise en place de solutions pour préserver l'officine. Signe des temps qui s'érodent, la qualité de la formation qu'il a donnée à son personnel, a fait qu'une partie a été recrutée par le jeune biologiste qui venait de s'installer à Touggourt. Les nouveaux textes réglementaires ayant malheureusement leurs défauts et aberrations, suppriment cette pratique du champ du pharmacien aux compétences confirmées pour les attribuer à des mono-spécialistes aux compétences limitées. Mohammed El Moubarek ne comprend pas comment un biochimiste peut faire de la bactériologie ou un hématologue de la parasitologie ? Il ne comprend pas comment on puisse supprimer une activité qui sert la santé de la population surtout dans des zones non couvertes, créant un vide aux conséquences désastreuses. Une telle décision est lourde de conséquences en matière de suppression

(Suite page 4)

Les membres du
Conseil d'Administration

Yassine LEGHRIB, PCA

Mehdi CHEHILI,

Hichem ZOUAK,

Mohamed SOUAKRI,

Samir ATTIA,

Abdelmoumene
MAATALAH,

Abdelhakim MATALLAH,

Rabie ZIAR,

Leila KHENNOUF



<http://pharmainvest.dz/>

Pharma Invest spa

Société au capital social de

1 703 852 880 DA

Siège social

Cité Houari Boumediène - El-Eulma

Algeria

Téléphone : +213 36 76 12 16

Fax : +213 36 76 12 19

www.pharmainvest.dz

Messagerie : contact@pharmainvest.dz

Modification du décret exécutif portant sur les psychotropes: Notion de médicaments pouvant faire l'objet d'un usage détourné

Publié le 16 mai 2021 sur le Journal Officiel sous le numéro 21-196, le décret exécutif modifiant et complétant le décret dit 'psy', comporte quelques modifications.

Ainsi, la griffe du pharmacien qui doit être apposée sur les bons de commande et autres documents prévus, doit comporter en plus des noms prénoms et qualité non seulement le numéro d'inscription au tableau de l'ordre, mais aussi le numéro de l'agrément de l'établissement ou de l'officine (art 9). L'article 16 introduit la notion de médicaments pouvant faire l'objet d'un usage détourné. Ceux-ci doivent suivre la même procédure que pour les substances et médicaments ayant les propriétés psychotropes, ajoutant qu'une liste sera

établie par arrêté conjoint du ministre chargé de l'industrie pharmaceutique et du ministre chargé de la santé. Une commission nationale chargée des substances et médicaments ayant des propriétés psychotropes est installée auprès du ministère de l'industrie. Notons parmi ses missions la possibilité de proposer des mesures visant un meilleur contrôle. La commission nationale pourrait rattraper l'absence de code barre comme support de traçabilité pour un meilleur contrôle de ces produits, en proposant de l'introduire sur les produits cités, en attendant son élargissement à l'ensemble des produits pharmaceutiques. La date limite de l'application du décret est fixée à 03 mois après sa publication au JO (16 mai 2021) soit le 15 a o u t 2 0 2 1 .

[Lien vers le décret 21-196 du 11 mai 2021](#)

Portrait de pharmacien actionnaire, Mohamed El Moubarak Chethouna « Nous pouvons être leader du secteur »

(Suite de la page 3)

de postes d'emploi. Elle compromet l'équilibre financier des pharmacies qui ont du réaliser un lourd investissement nécessitant de nombreuses années d'amortissement. Pour Mohamed El Moubarak si l'officine continue de s'effriter, c'est suite à une profonde métamorphose qu'elle subit et qui est due aux changements de comportements du pharmacien, que l'on peut symboliser par l'abandon du port de la blouse. Pour une profession qui tire sa noblesse du service rendu aux patients, les centres d'intérêts se sont malheureusement déplacés vers le profit commercial. La forte dévaluation du dinar, les pénuries ont également impacté négativement la profession, transformant le pharmacien en chercheur de produits rares et en collecteur de cartes chifa. Malgré ce contexte difficile, Mohamed El Moubarak pense que l'introduction de stages obligatoires pour les internes en officines certifiées en Bonnes Pratiques, permettra de leur transmettre les bons réflexes éthiques et humaniser l'acte pharmaceutique. Il insiste sur le fait que la mise en place de services rémunérés en officine, forme une excellente alternative. Ce sont eux qui feront la différence et qui valoriseront l'activité des pharmaciens en promouvant la qualité des soins. « Nous sommes à une époque où les patients sont de grands consommateurs d'information sur la santé recueillie sur internet, des informations dont la qualité peut aller de bonne à médiocre ». Ces patients plus ou moins bien informés se présentent dans les pharmacies avec des demandes plus précises, « nous devons être capables de faire face à cette nouvelle situation où l'automédication « avertie », prend de

plus en plus de place ». Il ajoute à cela la nécessaire relance du préparatoire, la réappropriation des médicaments vétérinaires, le développement de la phytothérapie et de la cosmétologie. Des nouvelles compétences doivent être acquises pour être capables de réaliser ces services. L'officine étant une entreprise, le pharmacien doit aussi s'imprégner des règles managériales. « En qualité de membre fondateur de Pharma Invest, aux côtés de locomotives comme Djamel Haddadi et Abdelouahab Attout, nous avons dans nos objectifs, la préservation de l'officine. Avec la distribution, en intervenant dans le circuit du médicament, nous pouvons mieux servir les intérêts de l'officine. Nous avons aussi en projets à venir celui de la production et de l'importation qui sont les autres éléments de ce circuit. Notre groupement, par sa composition de pharmaciens connaissant le terrain, pouvait innover et être porteur de services pour accompagner l'officine, et mieux répondre aux attentes des professionnels ». En 2001, il est élu Président du Conseil d'Administration - PCA, fonction qu'il gardera durant un mandat. C'est au cours de cette période, qu'il entame en visionnaire, les nombreuses démarches vers le maire d'El Eulma pour l'acquisition d'un terrain au profit de l'entreprise. Signe de l'engouement que suscitait le projet de la spa Pharma Invest, il se souvient parfaitement de la grande volonté du PAPC à cette époque, de devenir actionnaire, les statuts ne le lui avaient pas permis. Si ce passage fut une imprégnation sur l'utilisation et la compréhension des outils financiers, il aurait souhaité acquérir les compétences managériales nécessaires pour piloter au mieux l'entreprise. A cette époque,

les membres fondateurs du groupement en jeunes pharmaciens liés par une grande amitié, avaient une énergie débordante qui donnait des ailes. Pour Mohamed El Moubarak, la motivation remplaçait l'absence de formation en management. Il évoque le pharmacien qui se retrouve au sortir de l'université, parachuté à la tête de son équipe officinale, sans être outillé ni avoir étudié le code du commerce ou la gestion des ressources humaines. Le groupement Pharma Invest, qui avait souffert de ces carences à ses débuts, est désormais structuré comme une véritable entreprise qui fonctionne avec des règles économiques normalisées. Il peut maintenant selon lui jouer un rôle important pour accompagner les pharmaciens d'officine dans la gestion optimale de leur pharmacie. Idem avec la loi de finances qui nécessite chaque année une lecture technique pour sa compréhension et pour évaluer l'impact que peut avoir son contenu sur l'officine. Sur le plan de la pratique pharmaceutique, M.E.M cite un autre apport des groupements, celui de la mise en place de programmes de formation continue pour toute l'équipe officinale. Il souligne que la qualité de la prestation du personnel de la pharmacie avec les patients, impacte l'image de l'officine positivement ou négativement. Partant de là, le souci de contribuer à l'entretien et à l'actualisation de ses connaissances sera tout bénéfique, d'autant plus que la nouvelle loi santé 2018 précise que la formation du personnel des pharmacies est une obligation pour les titulaires. L'idée est une donnée qui coûte très chère et par la nature et la qualité de ses actionnaires, Il conclut que Pharma Invest peut innover et être leader dans son secteur.