

Édito

par Abdellatif Keddad

Dans le secteur de la santé en général et du médicament en particulier, les bonnes pratiques permettent de maintenir les niveaux de qualité requis. Ainsi, c'est suite à la politique du groupe Pharma Invest spa en la matière, qu'une attention particulière et continue a été accordée sur l'acquisition des compétences par le personnel du groupe. Appuyées par le département des ressources humaines qui en a élaboré les programmes de formation, ces actions ont été renforcées par le département informatique qui a su optimiser les choix des solutions et équipements numériques pour moderniser l'entreprise qui poursuit sa progression dans les standards internationaux. Les actionnaires, plongés au cœur des opérations le temps de leur visite sur les sites du groupe, ont pu constater de visu, les progrès réalisés et ainsi mieux envisager les perspectives à venir.

Yassine Leghrib, PCA

AGO 2021: Une croissance soutenue de 11,27 % au cours de 2020

L'assemblée générale ordinaire des actionnaires qui s'est tenue le 26 juin 2021 conformément aux textes, a vu une forte participation qui a dépassé les 50%. Ce fut l'occasion de présenter le rapport de gestion du conseil d'administration pour l'exercice clos 2020 sous le contrôle du docteur Ahmed Djermoune, notre commissaire aux comptes, qui a aussi présenté son rapport. Nous avons souhaité rendre hommage par une pensée aux actionnaires disparus, qui ont participé à l'épopée de Pharma Invest, et par leur fidélité, ont contribué à hisser l'entreprise vers le haut. Nous restons confiants sur les résultats obtenus, avec une croissance de 11,27 % du chiffre d'affaire entre 2019 et 2020, un résultat appréciable si on le compare avec le taux de 5 à 8 % admis dans le secteur. L'objectif 2020 fixé ayant été atteint à 96% et la valeur ajoutée pour cette période a été répartie à plus de 30% vers les pharmaciens actionnaires. Notre filiale mère qui compte désormais 250 employés, poursuit son développement en rendant opérationnelle la Business Unit implantée à Alger. Celle-ci de part la région couverte à fort potentiel, de-

vrait rapidement développer son portefeuille clients. Nous avons enrichi notre patrimoine en investissant dans un terrain destiné à recevoir notre plateforme de distribution à El Eulma. Celle-ci vient de démarrer son activité et fonctionne avec les standards les plus performants. Forte d'équipements technologiques de pointe, avec un suivi électronique des commandes qui réduit considérablement les risques d'erreur, et le cas échéant la durée de leur traitement. Avec 5 quais de chargement déchargement contre 1 auparavant, nous multiplions par 5 les capacités d'envoi. Les pharmaciens pourront suivre l'état d'avancement de leur commande via notre application sur smartphone. Le diagnostic de performance de l'entreprise place Pharma Invest très largement dans la zone saine. Grâce à un CA pleinement engagé et une gestion stricte du staff dirigeant, Pharma Invest poursuit sereinement son avancée en s'imposant des normes rigoureuses de qualité.



Assemblée Générale Ordinaire - AGO El Eulma 2021

Les actionnaires en visite sur les sites du groupe PI spa

Au sommaire

- ◆ Yassine Leghrib AGO 2021, une croissance soutenue de 11,27%
- ◆ Les actionnaires en visite sur les sites du groupe
- ◆ AGO 2021, suivie avec beaucoup d'attention
- ◆ Rapports généraux présentés par le Dr Ahmed Djermoune, CAC
- ◆ Une modernisation pour multiplier la force d'action de PID
- ◆ La gestion des stocks selon les BP avec Badreddine Hamriche
- ◆ Min. Finances: E-paiement



Assemblée Générale Ordinaire, 26 juin 2021 El Eulma

Un ordre du jour suivi par les actionnaires avec beaucoup d'attention

Lors de l'AGO qui s'est déroulée le 26 juin à l'Hôtel Rif d'El Eulma, sous la présidence de séance de Rabah Benturqui pharmacien installé à Blida, les actionnaires présents ont suivi avec beaucoup d'attention les différents points inscrits à l'ordre du jour. Celui-ci a débuté avec le mot de bienvenue de Yassine Leghrib, le PCA, puis a suivie la présentation du rapport de gestion du Conseil d'Administration pour l'exercice clos 2020. L'ensemble des éléments financiers et économiques ont fait l'objet d'une présentation assez complète, allant des bilans actif et passif, en passant par l'activité de la société au cours de laquelle un rappel historique a été fait essentiellement en direction des nouveaux actionnaires. Les explications du tableau de compte de résultats



(TCR) ont été fournies accompagnées d'un diagnostic financier et économique des principales grandeurs économiques. Ce diagnostic fut complété par la présentation des ratios et des performances économiques qui ont montré aux actionnaires la croissance soutenue du groupe Pharma Invest spa depuis sa création, tant au niveau du chiffre d'affaires que de la valeur ajoutée ou du résultat net. Cela s'est répercuté sur l'action qui voit sa rentabilité passer de 15.6% en 2019 à 16.24 % en 2020. Au cours du débat qui a suivi, Yassine Leghrib, le président du CA a répondu aux questions posées par les actionnaires avec Mehdi Chehili le DG de la filiale mère et Mourad Soualili le responsable contrôle de gestion.



Rapports généraux du Commissaire Aux Comptes

Le docteur Ahmed Djermoune, présentation académique

Le docteur Ahmed Djermoune, Commissaire aux Comptes (CAC), a présenté en académicien et avec beaucoup de pédagogie ses deux rapports généraux pour l'exercice clos au 31 décembre 2020. Le premier portant sur la société mère (Pharma Invest Distribution), et le second sur les comptes consolidés du groupe qui intègre les filiales (distribution, production, transport,



trading). Rappelant que l'action a une valeur nominale de 21.680 DA avec un résultat par action en 2020 de 3.520,42 DA en augmentation de 4% par rapport à 2019. L'opinion formulée en conclusion certifie que les comptes arrêtés et présentés au 31 décembre 2020 sont réguliers et sincères. Il a eu l'occasion, lors du débat de répondre aux différentes questions des actionnaires avides de connaissances et d'informations sur leur société, qui est passée de 39 actionnaires en 2000 à 369 en 2020.

Extension du site de Pharma Invest Distribution – PID

Une modernisation pour démultiplier la force d'action de PID

Après le déjeuner, les actionnaires ont été invités à visiter le nouveau site de distribution à El Eulma, patrimoine de l'entreprise et qui financièrement apporte de la valeur ajoutée aux actions. D'une surface totale de 5.000 m², avec une surface occupée ou surface de travail de 2.600 m² offrant une capacité de 1.500 palettes (unité de mesure), Pharma Invest Distribution (PID), démultiplie sa force d'action. Les plans sont le produit d'une conception interne à l'entreprise. Ils ont été étudiés et concertés par l'équipe pluridisciplinaire dédiée



au projet, pour permettre le respect des bonnes pratiques de distribution (BPD). Le nouveau site est distribué avec diverses aires comme l'aire de chargement, de déchargement, de réception, de stockage, des chambres froides et une zone de quarantaine qui recevra les produits non vendables comme les produits périmés. Trois quais sont dédiés aux fourgons (expéditions) et deux quais aux camions (réception). A l'intérieur, la circulation se fait selon des flux déterminés dans un sens défini pour éviter le mélange des opérations, en conformité avec les bonnes pratiques.

Badreddine Hamriche, le pharmacien Stock Service Manager Une gestion des stocks de médicaments selon les bonnes pratiques

Fort de ses compétences renforcées non seulement en droit (licence en sciences juridiques) Badreddine Hamriche, notre pharmacien assistant en Stock Service Manager, est aussi titulaire d'un master professionnel en supply chain management (savoir faire pour une mise en œuvre opérationnelle de la gestion de la chaîne logistique). Il a fait partie de l'équipe pluridisciplinaire Pharma Invest dédiée au projet des procédures et chapeauté par le DG Mehdi Chehili, au sein de laquelle on retrouve les pharmaciens, l'équipe informatique, l'équipe logistique. Cette équipe, forte des compétences acquises dans le secteur au sein de la société mère, avait pour tâche l'élaboration des procédures internes des bonnes pratiques de distribution ainsi que la modélisation du processus. Les plans ont aussi été élaborés en interne, avec le contrôle et la circulation des flux. Les procédures sont régulièrement évaluées à travers les audits



internes et l'outil AMDEC (voir ci-dessous) pour la gestion des risques, et en cas d'anomalie détectée, des plans correctifs et

préventifs sont élaborés. Rien n'est laissé au hasard. Badreddine nous parle des équipements destinés au nouveau site entièrement climatisé, qui ont été renforcés et modernisés, comme l'acquisition de charriots élévateurs d'origine allemande ou de rayonnages dynamiques d'origine espagnole qui permettent d'augmenter la capacité de préparation des commandes. La sécurisation des opérations est un mot clé non seulement pour les opérations, mais aussi pour le personnel. Un convoyeur motorisé dynamique d'origine française viendra renforcer le dispositif. La sécurisation des opérations est un mot clé non seulement pour les opérations, mais aussi pour le personnel. Le stockage dynamique est conçu pour le convoyage des colis en toute sécurité et rapidité, en quelques minutes la commande des pharmaciens se retrouve dans la zone d'expédition. Depuis la mise en place du nouveau système informatique intégré, avec la solution du leader mondial SAP, une très grande traçabilité est obtenue sur toutes les opé-



(Suite page 4)

Les membres du Conseil d'Administration

Yassine LEGHRIB, PCA
Mehdi CHEHILI,
Hichem ZOUAK,
Mohamed SOUAKRI,
Samir ATTIA,
Abdelmoumene MAATALAH,
Abdelhakim MATALLAH,
Rabie ZIAR,
Leila KHENNOUF
Fodil Mekideche
Samir AZIZ



Sécurisation du circuit et analyse des risques au sein de Pharma Invest Distribution Utilisation de l'outil AMDEC

L'outil AMDEC (Analyse des Modes de Défaillance de leurs Effets et de la Criticité) est utilisé au sein de l'entreprise depuis 4 années, pour la détection des défaillances dans la gestion des stocks. Cet outil développé par l'armée aux Etats Unis, fut utilisé par la NASA dans le programme Apollo. Depuis il est très utilisé dans le secteur de la santé, pour contribuer à réduire les risques des divers processus liés aux soins. C'est une démarche qui consiste à définir et analyser au niveau d'un système, les risques liés aux défaillances des éléments de celui-ci. Les risques identifiés quant à leur probabilité d'occurrence (fréquence d'apparition), la gravité de la défaillance et la probabilité de non détection sont quantifiés et priorisés. Pour chaque mode de défaillance, une ou plusieurs causes sont recherchées en s'appuyant sur les expériences des

professionnels. Des cotations sont attribuées aux éléments et un graphique en forme de radar est dessiné, permettant d'un coup d'œil d'évaluer la situation. Ainsi l'IPR, l'indice de Priorité du Risque apparaît dans une matrice sous forme de 4 couleurs, le vert pour risque « à surveiller », le jaune pour « à améliorer », l'orange pour « à traiter » et le rouge pour « action prioritaire ».



Pharma Invest spa

Société au capital social de

1 703 852 880 DA

Siège social

Cité Houari Boumediène - El-Eulma

Algeria

Téléphone : +213 36 76 12 16

Fax : +213 36 76 12 19

www.pharmainvest.dz

Messagerie : contact@pharmainvest.dz

Ministère des finances et modernisation du mode de paiement: Lancement d'un service de paiement via les mobiles

Un nouveau service de paiement mobile a été lancé par le ministre des finances en mars 2021. Il s'agit du service WIMPAY-BNA, ([lien BNA](#)), un service digital qui permet d'effectuer des opérations de paiement, de virement, etc., directement à partir de votre smartphone, sans carte bancaire, basé sur le scan du QR code qui apparaît sur les différents supports (facture, site internet, etc.) Des campagnes de sensibilisation pour le développement de ce système ont permis d'en augmenter le nombre d'utilisateurs, passé de 68.000 au lancement de l'opération à 92.000 un mois plus tard.

Divers partenariats sont en cours avec les opérateurs publics comme AADL, Naphtal, Algérie



Telecom, Sonelgaz, et avec des plateformes afin que le QR-code figure sur les factures afin que l'utilisateur puisse s'en acquitter sans avoir à se déplacer auprès des diverses agences. Les premiers résultats ont montré un succès de l'opération. Le texte sur le commerce électronique des biens et services comme la [loi 18-05](#) qui prévoit les paiements en ligne via les cartes interbancaires (CIB), ou encore la [LFC de 2020](#) qui prévoit pour les commerçants l'obligation de disposer du TPE (terminal de paiement électronique), viennent appuyer cette démarche. Ce nouveau mode s'inscrit donc dans la continuité des actions publiques tendant à lutter contre le secteur informel qui représentait 45% du PIB en 2017.

Gestion des stocks de médicaments selon les bonnes pratiques Badreddine Hamriche, le pharmacien Stock Service Manager

(suite de la page 3)

(Suite de la page 3)

réalisées. Ce système offre également des capacités démulti-



pliées avec de nombreuses nouvelles fonctionnalités et l'analyse interactive. Ainsi les activités de maintenances autrefois manuelles et chronophages, sont désormais semi automatisées et sécurisées autant pour le personnel que pour les opérations et offrent un gain de temps appréciable. Désormais, tout au long des rayonnages dynamiques sont placés les QR code identifiant chaque produit stocké (désignation, dosage, conditionnement, lot, date de péremption et emplacement). Parmi les points forts du dispositif figure la gestion du picking (préparation) dans les divers magasins du principal vers l'alimentation des autres magasins. C'est la méthode des 20/80 de Pareto qui a été retenue pour optimiser la gestion des marchandises dans les espaces avec un suivi rigoureux des 20% des marchandises qui représen-

tent 80% du stock. Ainsi, le personnel ne perd plus de temps à rechercher les produits, car le scan lui permet de localiser immédiatement le produit. La capacité de traitement des magasins est en moyenne de 10.000 lignes de préparation / jour avec une possibilité d'extension.

En ce qui concerne la gestion des produits sensibles, comme les substances classées psychotropes, ceux-ci sont placés dans un magasin dédié sécurisé, dont l'accès contrôlé se fait par empreinte digitale ou rétinienne, avec prise de photo de toute personne y accédant. Pour toute com-



mande est produit un QR code spécifique et unique, imprimé sur le bon de livraison qui accompagne le colis, reprenant l'ensemble des informations dans celles relatives au client. Un second contrôle du colis est réalisé par scan via smartphone pour orienter vers la zone d'expédition, et un troisième contrôle est réalisé lors de l'expédition. Toute la zone est sécurisée grâce à divers systèmes. Le premier est le système très déve-

loppé anti-incendie, composé de détecteur de fumée, de sprinkler (extincteurs automatiques à eau). Le système intègre des procédures et plans d'évacuation en cas d'incendie avec des exercices réguliers de simulation. La télésurveillance est réalisée avec plus de 60 caméras numériques ou IP qui ont une bonne résolution d'image et qui couvrent tous les coins internes et externe de l'ensemble des magasins. Le système combiné QR code vidéo surveillance, est développé de manière à ce qu'il soit possible de remonter la chaîne de préparation en cas de réclamation du pharmacien client sur un produit manquant dans la commande, identifiant le nombre de boîtes placées dans un colis. Les choses ont été prises au sérieux, particulièrement dans le magasin des substances psychotropes, où l'assistance des caméras permet l'identification des différents produits en qualité et en quantité qui ont été introduits dans chaque colis.

