

Édito

par Abdellatif Keddad

Eriger par décret le département de pharmacie d'Alger au statut de faculté, n'est pas une chose anodine. En département, il était une branche de la faculté de médecine dont il dépendait. Cette décision offre aux responsables, une plus grande autonomie décisionnelle. Ceux-ci pourront se pencher sur des perspectives pédagogiques de développement pour les métiers de la pharmacie moderne dont ceux de l'industrie pharmaceutique, des biotechnologies, de la pharmacie clinique, de l'intelligence artificielle, de la pharmaco économie, de la pharmacovigilance, etc. transformant considérablement le champ d'intervention des pharmaciens. Cette évolution intervient à un moment où le secteur est en pleine croissance sur les plans scientifique et technologique, nécessitant l'acquisition de nouvelles compétences. En Algérie, les premiers enseignements de médecine se sont faits sous la dynastie des Hamadites au XI^e siècle sur la base entre autre, des traités d'Ibn

Média du 1er Groupement de Pharmaciens

Décembre 2021

N° 052

Les bonnes pratiques de distribution—BPD, Hôtel Mariott Constantine

L'organisation de Pharma Invest spa, un modèle à suivre

Pharma Invest a participé à la journée thématique organisée par l'association ANPHA à l'Hôtel Mariott de Constantine avec une intervention de Houda Nedjam (DT) sur les missions du pharmacien dans la distribution pharmaceutique. Le cas de Pharma Invest spa qui s'avère être un modèle à suivre dans notre pays. Le groupe s'est engagé dans l'innovation, l'amélioration continue, et la qualité ; éléments au cœur de la culture de l'entreprise. Les missions fixées aux pharmaciens du groupe Pharma Invest, sont multiples et clairement définies pour chaque secteur d'activité avec des évaluations continues de performances. Elles répondent au souci d'aller au delà des exigences légales et réglementaires. La non-

qualité a été étudiée par l'organisme de certification [AFNOR](#) qui a révélé que pour 53 % des entreprises, le coût de la Non-Qualité est compris entre 1 et 5 % du CA. Pour 34 % d'entre elles, ce coût s'élève à plus de 5 % voire à plus de 10 %. Les pharmaciens sont partie prenantes dans la gestion des processus rattachés à la direction technique (Achats, Stock) et au département commercial (marketing). Un système documentaire a été mis en place pour assurer les BPD (Bonnes Pratiques de la Distribution). L'ensemble des processus élaborés pour assurer un management de la qualité permet de maîtriser autant les approvisionnement, que la gestion des stocks, la préparation des commandes, le marketing et la

(Suite page 4)



Industrie pharmaceutique en Algérie

Poursuite de la coopération internationale dans le secteur

Après avoir renforcé le dispositif réglementaire dans le secteur, notamment le rôle, les missions, les qualifications du pharmacien, l'industrie pharmaceutique en Algérie poursuit son développement vers les standards internationaux. Des échanges internationaux se sont multipliés dans le secteur. Parmi eux, citons le Mexique, un pays de 127 millions d'habitants avec lequel un memorandum de coopération qui envisage le renforcement des relations entre les agences du médicament a été signé. Citons également Cuba, une île des Caraïbes, pays de 11,3 millions d'habitants.

Malgré l'embargo imposé par les Etats Unis depuis 1967, ce pays est à la pointe du développement pharmaceutique et de la biotechnologie et couvre 90% de ses besoins en médicaments. Il disposait en 2014 de 2336 brevets, et ses produits sont commercialisés dans plus de 50 pays donnant une balance commerciale positive dans le secteur pharmaceutique. De plus Cuba produit 8 vaccins sur les 13 obligatoires pour les enfants ainsi que 33 autres vaccins et médicaments d'oncologie. C'est l'un des six pays à travers le monde à produire l'interféron.

(Suite page 2)

Au sommaire

- ◆ Les BPD chez Pharma Invest: un modèle à suivre
- ◆ Industrie pharma: poursuite de la coopération internationale
- ◆ Favoriser la vaccination anti covid 19 en officine grâce aux nudges
- ◆ Portrait de pharmacien actionnaire: Salim Zaaboub, membre fondateur

Communication en officine

Favoriser la vaccination anticovid 19 grâce aux Nudges

Le message publicitaire n'est pas le fruit du hasard. La communication est basée sur des études pour concevoir les messages qui seront diffusés via les affiches, les spots et placards publicitaires, etc. Ces messages sont testés de manière à ce qu'ils accélèrent les décisions des citoyens. Cette technique utilise les *nudges*, qui est un terme anglais pour 'coup de pouce', qui est aussi utilisé en santé où les comportements des personnes sont analysés grâce à l'économie comportementale. Cette science permet de dépasser la vision simpliste de l'homo economicus (l'homme rationnel et égoïste). Elle aide à expliquer et à analyser des comportements qui nous apparaissent a priori incohérents. Les *nudges* forment un outil de politique publique supplémentaire en parallèle des outils traditionnels comme les interdictions, les incitations monétaires, les taxes ou les subventions. Ils sont utilisés dans le domaine de la santé pour aider à formuler des politiques de santé publique plus efficaces comme les bons résultats obtenus dans une étude américaine qui identifier l'élément qui encourage les femmes à se faire vacciner contre le cancer du col de l'utérus. Ces résultats ont pour origine les travaux des prix Nobel en économie Richard Thaler et Daniel Kahneman qui ont remis en question les sciences économiques traditionnelles. Ils ont étudié la façon dont les individus percevaient le monde et les influen-

ces économiques, pour prendre leurs décisions. L'économie comportementale, située entre l'économie et la psychologie, permet une compréhension plus fine des biais cognitifs et émotionnels affectant nos prises de décisions à travers deux dimensions. La dimension descriptive, qui cherche à expliquer pourquoi les comportements des individus dévient des prédictions des modèles de l'économie classique. La dimension normative, où les prédictions des modèles de cette science sont utilisées pour informer les décideurs publics sur les politiques à mettre en place. Ces modèles prédictifs permettent de formuler des stratégies pour orienter sans les contraindre les choix individuels à travers les *nudges*. Comme illustration, on peut citer les derniers clips vidéo sur la vaccination anti covid, réalisés en europe par les autorités sanitaires. Celles-ci utilisent les *nudges* aussi appelés techniques d'ingénierie sociale qui rendent les messages plus séduisants avec une forme de récompense à travers le message 'A chaque vaccination c'est la vie qui reprend'. Le clip montre des personnes qui peuvent, grâce au pass sanitaire, accéder instantanément aux diverses activités au sein de la société (sortie pour aller au restaurant, voir un match, un concert etc.), associant le vaccin au loisir et au plaisir. Ainsi, grâce aux sciences utilisées dans la communication, la santé publique devient plus efficace.

Industrie pharmaceutique en Algérie

Poursuite de la coopération internationale dans le secteur (suite de la page 1)

(Suite de la page 1)

La mortalité infantile (7/1000 enfants) est la plus basse de toute l'Amérique latine et son taux de prévalence du sida est l'un des plus faibles au monde. Les indicateurs épidémiologiques sont comparables à ceux des pays riches et l'espérance de vie est comparable à celle des Etats Unis (78 ans). Un vaccin contre le cancer du poumon (CIMAvox-EGF) et un médicament contre la gangrène du pied diabétique (Heberprot P) ont fait l'objet d'essais cliniques aux Etats Unis sous la présidence de Obama. L'un des domaines les plus innovants de l'industrie biopharmaceutique cubaine, porte sur le développement de l'immunothérapie appliquée au cancer. La lutte armée a ainsi été remplacée par la « diplomatie médicale » (soft power), à travers une coopération humanitaire internationale : depuis 1960, le gouvernement cubain a envoyé près de 130.000 professionnels de la santé sur 107 pays en Amérique du Sud, en Afrique et en Asie. L'ANPP a signé au cours du mois de novembre, avec l'agence cubaine – CECMED, un mémorandum d'entente portant sur l'échange d'informations et d'expertise sur l'enregistre-



ment, l'homologation, le contrôle qualité, l'inspection, la certification des bonnes pratiques et la formation des ressources humaines. Ce mémorandum prévoit également l'échange avec les industriels du secteur en matière de biotechnologie et de vaccins. A ce sujet, on se souvient du mémorandum signé l'an dernier entre le groupe public Sidal et une multinationale portant sur le développement des produits d'oncologie qui devrait permettre une diminution de la facture des médicaments importés. Quant à la Russie, notre pays poursuit les négociations pour le transfert de biotechnologie essentiellement en vue de produire non seulement le vaccin anticovid 19 Sputnik V, mais également les autres vaccins. Ceci devrait se faire en 2 temps, le premier portant sur la production locale à partir de la matière première russe, la seconde étape portant sur la fabrication de la matière première et ceci afin de faire face à la demande mondiale croissante et couvrir les besoins d'une zone géographique définie entre les deux parties, ainsi que pour les opportunités d'exportation de médicaments vers ces pays.

Portrait de pharmacien actionnaire, membre fondateur de PI Salim Zaaboub, « La famille est primordiale »

par A.K.

Salim natif d'El Eulma, est le fils de Brahim Zaaboub proviseur de Lycée, un licencié de la célèbre université égyptienne de Ain Shams (Le Caire) qui disposait à cette époque de 8 facultés. Elle est classée au 7^e rang des universités arabes qui a compté parmi ses élèves en 1943 Ekmeleddin Ihsanoglu l'homme politique Turc, en 1949 Salwa Bakr la femme de lettres égyptienne, en 1952 Sameh Choukri le diplomate égyptien, ou encore en 1955 l'homme politique Chérif Ismail. Le profil et les compétences de son père feront qu'il lui sera proposé au lendemain de l'indépendance, le portefeuille de ministre de la culture, fonction qu'il refusa. Les multiples affectations de son père, on fait que Salim Zaaboub s'est ainsi retrouvé à sillonné le pays au cours de sa jeunesse avec sa famille, devenant ainsi le *Ibn Battuta des pharmaciens*,

du nom de ce célèbre géographe et voyageur de l'Islam du XIV^e siècle (1304-1370), qui parcourra près de 120.000 kilomètres en vingt-huit années. Sa ville natale compte parmi ses enfants l'homme d'affaires Messaoud Zeghar dit Rachid Casa, qui participa activement avec Abdellatif Bousouf à partir du Maroc à l'achat d'armement pour l'ALN, l'Armée de Libération Nationale ainsi qu'à la mise en place d'une unité de



fabrication d'armes destinées aux valeureux moudjahidines. Il négocia notamment avec les troupes américaines stationnées dans le pays, l'achat d'équipements non militaires et fut un proche des frères Kennedy et de N. Rockefeller. El Eulma est riche de l'escargotière de Medjez II, un site archéologique paléolithique de Ain Hanech à 7 km au nord-Est, daté par paléomagnétisme à 1,8 millions d'années et où furent découverts des outils et des galets aménagés, taillés par l'homme associés à des ossements d'animaux. Il serait l'un des plus anciens sites en Afrique. L'équipe des archéologues du musée de Sétif et du site de Djemila, sont chargés de l'étude du site. Salim poursuit la description de sa ville natale El Eulma précisant que c'est une région agricole qui a de longue date un fort potentiel en céréaliculture réputée pour son orge, accompagnée d'une tradition culturelle sur l'usage des chevaux dans les fantasias qui a disparu et les courses qui ont lieu à ce jour dans l'hippodrome, deux fois par semai-

ne. La région s'est fortement développée avec le commerce de gros dont sa fameuse rue 'Dubai' qui attire les commerçants de tout le pays. L'industrie s'est aussi développée en parallèle avec les activités de céramique, de transformation plastique, de fonderie, des compteurs, etc. L'une des grandes figures d'El Eulma, est le docteur Mohamed Lamine Debaghine (1917-2003) un moudjahid nationaliste qui a ouvert son cabinet en 1944 et s'engage en politique. Il fut député du PPA, et prononça son célèbre discours au parlement en 1947 '*l'Algérie est une nation, elle a été une nation, elle a été souveraine. Seule l'agression de 1830 lui a fait perdre sa souveraineté (...) le peuple algérien nous a mandatés pour proclamer que l'Algérie n'est pas française (...) aucune solution ne peut être adoptée si elle n'implique pas un retour à la souveraineté nationale*'. Salim décroche son bac sciences à Ain Oulmane, et s'inscrit au département de pharmacie de Sétif, puis part poursuivre ses études l'année suivante à Constantine. Il traversa une période très difficile en perdant sa mère à laquelle il était très attaché. Ce triste événement lui avait fait envisager mettre un terme à ses études et c'est grâce au précieux accompagnement familial, qu'il poursuivra

finalment son parcours universitaire et obtiendra en 1992 son diplôme de pharmacien. Il débute sa carrière professionnelle comme directeur technique dans une société de distribution de médicaments où la facturation était à cette époque manuelle. Il y restera une année et fini par ouvrir son officine à El Eulma, dans un contexte financier difficile. Il a formé lui-même son personnel sur la base de son propre programme de formation. Salim reçoit régulièrement les internes en pharmacie qu'il encadre et dont il estime les niveaux satisfaisants. Salim est un père fier de ses sept enfants qu'il affectionne particulièrement. Il nous parle du sens de la famille qui doit rester un pilier central inébranlable. Il cite avec bonheur sa fille à qui il avait déconseillé de faire pharmacie et qui termine ses études de médecine, ou encore son fils qui termine son master en finances. Notre pharmacien cite la bonne qualité des relations qu'il avait autant avec les médecins qui lui rendaient

(Suite page 4)

Les membres du
Conseil d'Administration

Yassine LEGHRIB, PCA

Mehdi CHEHILI,

Hichem ZOUAK,

Mohamed SOUAKRI,

Samir ATTIA,

Abdelmoumene
MAATALAH,

Abdelhakim MATALLAH,

Rabie ZIAR,

Leila KHENNOUF

Barrage de Beni Haroun, Mila

<http://pharmainvest.dz/>

Le Bulletin du Pharmacien
Média du 1er groupement de
pharmaciens

Abdellatif Keddad

Rédacteur en chef

Pharma Invest spa

Société au capital social de

1 703 852 880 DA

Siège social

Cité Houari Boumediène - El-Eulma

Algeria

Téléphone : +213 36 76 12 16

Fax : +213 36 76 12 19

www.pharmainvest.dz

Messagerie : contact@pharmainvest.dz

(Suite de la page 1)

vente. La réalisation est appuyée par un processus de soutien. Il est décliné avec la gestion des compétences (individuelles et collectives) et des connaissances qui vise l'objectif d'excellence grâce au capital humain, à la maîtrise des finances et des moyens techniques et au management des ressources fonctionnelles (mise en place d'équipes pilotées par des managers). L'organisation Pharma Invest dispose d'un comité qualité composé de trois pharmaciens qui ont pour mission la mise en place du Système de Management de la Qualité (SMQ) qui comprend entre autre la sensibilisation du personnel, la gestion des risques et la surveillance des conditions de stockage. Ce modèle intègre

l'amélioration continue de la qualité. La pharmacienne directrice technique organise et surveille l'ensemble des opérations pharmaceutiques s'appuyant sur l'arrêté du ministère de l'industrie pharmaceutique du 22 juin 2021. L'entreprise a mis en place via le département des ressources humaines, une politique de formation en externe avec des organismes partenaires de renom tel que l'INPED, l'ESAA pour des masters professionnels, en interne selon les besoins et sur la plateforme dédiée LinkedIn Learning qui offre un panel de formateurs experts. Fort de cette organisation, le groupe Pharma Invest renforce à la fois le capital confiance auprès des clients et sa position de leader sur le marché du médicament.

Portrait de pharmacien actionnaire de PI Salim Zaaboub, membre fondateur « La famille est primordiale »

(Suite de la page 3)

régulièrement visite et pour qui il était une source fiable d'information sur les médicaments. Si la relation avec les patients était bonne dès les débuts car basée sur l'expertise et les précieux conseils santé fournis, Salim s'inquiète car celle-ci s'est compliquée du fait que les patients connectés puisent souvent l'info santé sur les réseaux sociaux, donc aléatoires et sujettes aux fake news. Notre pharmacien a mis en place un véritable travail pédagogique pour essayer de les informer du mieux qu'il peut. Dans le contexte difficile que traversait l'officine à ses débuts, notamment l'approvisionnement en médicaments et les ruptures, Salim Zaaboub avait bénéficié de la confiance des pharmaciens de sa wilaya qui l'ont élu au bureau du snapo pour défendre la profession. Il fut aussi séduit par l'idée du groupement de pharmaciens lancée par son ami et confrère Abdelouahab Attout. Il adhéra immédiatement au projet qui vit le jour en 2001 avec la mise en place de Pharma Invest (PI), l'une des premières sociétés par actions (spa) au début de l'ouverture économique décidée par le gouvernement de l'époque. C'est en effet en janvier 1989 qu'avaient été votées une série de lois visant à réformer les entreprises d'Etat. Cela faisait suite à la chute des

prix du pétrole ayant engendré un tarissement de la rente qui finançait les besoins sociaux depuis l'indépendance. Nous sommes passés d'une économie entièrement administrée à une économie de marché progressivement mise en place, avec une loi votée en 1991 réduisant le monopole de l'Etat. Ce fut une aubaine pour le projet de la spa Pharma Invest. Elu grâce au capital confiance que lui ont accordé les actionnaires, Salim finira par rejoindre le Conseil d'Administration. Les résultats financiers du groupement montraient une croissance qui dépassait largement toutes les prévisions, séduisant du coup le commissaire aux comptes (CAC) qui aurait souhaité devenir actionnaire si les statuts le lui avaient permis. Vingt années plus tard, Pharma Invest figure dans le TOP 10 des distributeurs. Salim s'estime très satisfait d'appartenir à un groupement qui a démarré avec 39 actionnaires et une vingtaine d'employés pour arriver à plus de 300 pharmaciens actionnaires, plus de 200 employés et un portefeuille clients très appréciable. Salim se souvient des nombreuses opportunités offertes grâce au groupement, qui donnait les occasions de rencontres sympathiques entre confrères lors des différents symposiums PI ou d'autres salons et manifestations scientifiques dans les diffé-

rentes villes du pays. Ces moments précieux restent gravés dans la mémoire de Salim qui en garde de nombreuses photos. L'environnement numérique de la pharmacie ayant fortement évolué, Salim Zaaboub réfléchi pour son groupement Pharma Invest, sur le projet de la mise en place d'un service d'accompagnement informatique pour les officinaux. La nouvelle loi santé peut être une opportunité pour Pharma Invest, qui bénéficie du statut particulier de groupement de pharmaciens, d'investir dans la formation de ses membres dans le cadre de l'article portant sur les services rémunérés que devra réaliser l'officinal. La profession l'a aussi amené à visiter Cuba, de laquelle il reste impressionné par la capacité de ses habitants à résister à l'embargo économique, commercial et financier imposé par les Etats Unis le 3 février 1962 à la suite des nationalisations qui ont expropriés les sociétés américaines. Notant leur grande culture, il fut agréablement surpris d'entendre un jardinier cubain, sachant la nationalité algérienne de Salim, citer le président Houari Boumedienne, le leader des nations en voie de développement d'un pays situé à des milliers de kilomètres du sien. Un témoignage international émouvant sur le rayonnement de notre grand et beau pays.