

Édito

par Abdellatif Keddad

La numérisation se poursuit en Algérie. Après le portail *Jibayatic* pour les télédéclarations, le géo-portail *Fadaeldjazair* pour le foncier, le ministère des Finances a lancé au cours du mois d'août, une plateforme numérique pour le paiement en ligne des droits de timbres fiscaux. Appelée *'tabioucom'*, cette plateforme permettra donc un paiement sécurisé avec une carte Edahabia ou CIB du timbre à fournir pour le passeport, le permis de conduire, la carte nationale d'identité, le dédouanement. Il est prévu un élargissement de ce service pour les registres de commerce et d'autres documents délivrés depuis l'étranger. C'est selon le ministre "une nouvelle pierre angulaire qui s'ajoute aux produits numériques et services à distance". L'objectif affiché est de mettre en place des systèmes d'information pour une gestion transparente et efficace. Pour rappel, le réseau des télédéclarations et télépaiements *'Djibayatic'* concerne plus de 40 centres et poursuit sa généralisation sur le reste du pays.

A noter enfin, que le ministère des Finances a annoncé un taux d'inflation en 2024 de 9,27 % pour une croissance du PIB de +3,0 %.

Média du premier groupement de Pharmaciens

Janvier 2025

N° 086

Vœux 2025 de Yassine Leghrib, Président du Conseil d'Administration Relever les défis 2025 avec l'ouverture du Capital !

Chers actionnaires, Chers clients, Chers Collaborateurs, Chers Partenaires, Alors que nous tournons la page de 2024, c'est avec une profonde gratitude et un immense enthousiasme que nous accueillons l'année 2025 à vos côtés. L'année écoulée a été marquée par des défis stimulants et des accomplissements significatifs, grâce à l'engagement et à la synergie de toutes les parties prenantes qui font vivre notre groupe.

A vous chers actionnaires, je tiens à exprimer ma reconnaissance pour votre confiance et votre soutien constant, qui nous permettent de viser toujours plus haut et de concrétiser nos ambitions.

A nos clients pharmaciens engagés chaque jour pour la santé et le bien-être de tous, nous renouvelons notre engagement à vous offrir des produits et des services à la hauteur de vos attentes, avec un souci constant de qualité et d'innovation.

Dans ce contexte, face aux résultats positifs réalisés et pour soutenir la croissance de l'entreprise, le CA a décidé de vous ouvrir le capital

du groupe, et ainsi vous permettre de poursuivre ou de participer, selon les cas, aux ambitieux défis du 1er Groupement de Pharmaciens pour 2025.

A nos partenaires, entreprises du médicament et institutions publiques, nous adressons nos plus sincères remerciements pour votre collaboration précieuse et l'impact positif de nos projets et partenariats communs. Ensemble, nous contribuons à construire un secteur pharmaceutique toujours plus fort et inclusif.

Enfin, à nos collaborateurs, véritables artisans de notre succès, je tiens à saluer votre dévouement, votre créativité et votre esprit critique. Votre travail quotidien est la clé de notre réussite collective, et je suis fier de pouvoir compter sur une équipe aussi talentueuse et engagée.

En 2025, nous continuerons ensemble à relever les défis, à saisir de nouvelles opportunités et à poursuivre notre mission d'excellence au service de la santé.

Que cette nouvelle année soit pour chacun de vous synonyme de succès, de prospérité et, surtout, de santé.

Au sommaire N°086

- ◆ Vœux 2025 de Yassine Leghrib PCA : Relever les défis avec l'ouverture du capital
- ◆ MSPRH : pour un accès à des soins efficaces et efficients
- ◆ Système de veille : réduction de 50 % du taux des ruptures entre 2022 et 2024
- ◆ Portrait de pharmacien : Ahmed Zerrouki de Oum El Bouaghi
- ◆ Evaluation des performances et KPI's
- ◆ Stratégie mondiale de lutte contre les ruptures MQAS

MSPRH et système de santé Pour un accès à des soins efficaces, efficients

Les enjeux prioritaires de la politique nationale de santé en Algérie portent sur l'amélioration de l'accès aux médicaments essentiels et aux vaccins, l'amélioration de la qualité des services publics et le maintien du renforcement des systèmes de réglementation, d'approvisionnement et de budget. Ces enjeux intègrent également le développement d'un système d'information statistique pour suivre l'évolution de la demande et de l'offre en matière de produits pharmaceutiques pour une prise de décision factuelle. Ainsi, l'objectif annoncé par la DGPES du

ministère de la santé est d'arriver à un système de soins de qualité en termes d'efficacité, d'efficience, d'accès, d'équité et de réactivité. Dans l'axe des produits pharmaceutiques, il s'agit d'assurer la disponibilité des médicaments qui passe par une réorganisation de la pharmacie hospitalière. Le dossier médical électronique qui doit être généralisé au niveau des établissements de santé, ce qui passe par l'informatisation du parcours de soins. Du côté de la logistique pharmaceutique, qui est un processus ayant

(Suite page 2)

MSPRH et système de santé Pour un accès à des soins efficaces, efficaces

(Suite de la page 1)

pour objectif de mettre à disposition des patients le plus efficacement possible, des PP dans les conditions garantissant la sécurité et la traçabilité dans le respect de la réglementation. Le processus de cette logistique passe par l'étape de la prévision des besoins en PP, c'est

l'anticipation qui permet d'éviter les ruptures à travers une analyse des tendances de consommation et des prévisions épidémiologiques. Puis viennent les étapes de l'approvisionnement, de l'achat et de la gestion des stocks, du transport et de la distribution et enfin du suivi et de la traçabilité.

Système de veille Réduction de 50 % du taux de rupture en PP et DM entre 2022 et 2024

Le système de veille sur la disponibilité des médicaments, débute au niveau local (wilaya) avec le comité du médicament et des dispositifs médicaux qui collecte l'information à travers l'ensemble du pays, pour la remonter au niveau central vers le comité de veille des PP et DM, qui traitera et analysera l'information. Ses missions consistent en l'étude des déclarations de PP et DM en rupture ou sous tension, l'identification des raisons de ces ruptures.

Le comité peut intervenir au niveau de la chaîne de distribution et proposer les actions à entreprendre pour pallier à ces situations. Ainsi, entre 2022 et 2024, les travaux de ce comité ont pu réduire de 50 %, le taux des ruptures au niveau des centrales d'achat, notamment avec les alternatives thérapeutiques par l'utilisation des nomenclatures adoptées proposées aux prescripteurs.

Chaîne d'approvisionnement des produits pharmaceutiques Stratégie de lutte contre les ruptures et utilisation de référentiels

L'objectif de l'OMS en matière d'approvisionnement en PP est d'assurer la Couverture Sanitaire Universelle (CSU), avec une amélioration de la qualité des soins qui s'opère selon trois axes : étendre l'accès aux soins aux populations non couvertes, inclure des services de qualité non accessibles, réduire l'*out of pocket* (coûts supportés par la population).

La production mondiale de matière première pharmaceutique provient principalement de Chine et d'Inde. Les voies d'acheminement de ces produits sont souvent maritimes et sont soumises aux différentes situations géopolitiques. Les conflits dans la région de la Mer Rouge, en sont un parfait exemple, car ils forcent un contournement du secteur avec un trajet plus long qui engendre des coûts supplémentaires. L'existence de

plusieurs intermédiaires supplémentaires dans cette chaîne, notamment en Afrique, impacte également les prix. Dans un tel contexte, les experts de l'OMS ont élaboré un référentiel, le MQAS (Model Quality Assurance System [lien](#)) qui est un référentiel mis à jour en 2014 et qui vise à mettre aux normes. Ces lignes directrices s'adressent à toute agence d'approvisionnement des PP et invite à faire évoluer le modèle d'achat passif en modèle stratégique. Il est renforcé par le système DHIS2 ([lien](#)), qui permet une collecte des données en temps réel ainsi que des données épidémiologiques pour améliorer les capacités de planification des commandes en produits de santé tout en contribuant à renforcer l'efficacité et l'efficience de la gestion de la SC.

Evaluation des performances système KPI's Les avantages de la mise en place d'une procédure qualité

L'évaluation des performances est une étape essentielle qui se fait via l'analyse des KPI's (Key Performance Indicator ou indicateurs de performance) afin d'apprécier l'efficacité du processus et d'en identifier les axes à améliorer. On retrouve parmi ces indicateurs, de manière générale, les délais de livraison, les niveaux des stocks, le coût logistique et la satisfaction des clients finaux. Ceux qui ont été mis en place par la

DGPES portent sur le suivi de la nomenclature des services cliniques, les ressources et les besoins en produits spécifiques, avec le suivi des périmés, des consommations moyennes, de l'état des stocks et des dettes. On y retrouve également l'évaluation du taux des ruptures, des alternatives thérapeutiques, de l'état de la distribution et des approvisionnements.

Portrait de pharmacien actionnaire ; Ahmed ZERROUKI de Sigus (OEB) L'acte pharmaceutique débute avec la psychologie des patients

Nous nous rendons ce mois-ci dans l'antique Sigus de la wilaya de Oum El Bouaghi à la rencontre de Ahmed Zerrouki, pharmacien installé depuis 2000. Il y suit sa scolarité et rejoint le lycée d'Oum El Bouaghi pour le secondaire, avec la particularité d'avoir suivi la filière technique en finissant major de promo, ce qui lui a valu une réorientation vers la très difficile filière maths techniques. Il y obtient son bac, puis passe le concours de l'école nationale paramédicale où il est reçu. En parallèle, il tente sa chance, mu par une extraordinaire volonté et une grande ténacité, et s'inscrit en candidat libre dans la formation à distance pour repasser son bac, dans l'espoir d'obtenir une meilleure note et d'élargir son choix de filières universitaires possibles.

Brève histoire de Sigus

Ahmed Zerrouki nous parle de sa région dans laquelle on y trouve de nombreuses ruines de différentes époques, avec une nécropole mégalithique composée de menhirs, de dolmens, de cromlechs formant des monuments funéraires numides, classés au patrimoine national. On y dénombre plus de 1 200 vestiges, avec des sépultures très rares; chacun de ces tombeaux renfermerait en moyenne quatre corps d'après les archéologues. Sensible à la protection du patrimoine national, Ahmed Zerrouki, jeune lycéen, rejoint l'association Jugurtha et s'active à travers des plans d'action pour la valorisation des sites historiques de Sigus, menacés par l'extension urbaine. Côté agricole, sa région est le principal fournisseur de céréales de toute la wilaya d'Oum El Bouaghi.

Enfance

Son père, qui participa à la lutte contre le colonialisme, lui rapportait régulièrement les récits des héros de la guerre d'indépendance. Durant son adolescence, Ahmed découvre à travers les Scouts Musulmans d'Algérie (SMA), une véritable école de patriotisme. Il y décortiquera le contenu et le sens des chants patriotiques qu'il apprend, ces chants qui avaient entretenu la flamme nationaliste de toute une génération et qui illustrent les récits de son père pour éveiller, chez notre jeune homme, la conscience nationale. Il participait aux veillées autour du feu de bois, où était rapportée l'histoire de l'Algérie, et la continuité des nombreuses résistances du peuple algérien face à l'envahisseur depuis l'antiquité jusqu'à la guerre de libération nationale,



développant chez lui une dignité et une fierté. Il deviendra chef de groupe et encadrera les plus jeunes, participant aux diverses activités dont les randonnées, le sport et les formations multidisciplinaires (informatique, histoire, géographie, visites, etc.). Durant son parcours universitaire, il donnera à ses jeunes scouts, des cours de maths, de physique et de chimie et en réalisera un recueil avec des exercices qui sera diffusé pendant longtemps auprès des futurs bacheliers. Créé en 1935 par Mohamed Bouras, le SMA donna, par l'éveil de la conscience nationale, de nombreux leaders et combattants pour l'indépendance de l'Algérie.

C'est dans ce cadre que Ahmed Zerrouki a évolué de l'insouciance de l'enfance à la prise de conscience de l'adolescence, puis plus tard, il développera la conscience politique qui l'a amené à s'engager sur la voie des élections parlementaires. Il a entretenu cette sensibilité politique, à la lumière des livres d'histoire évoquant

les héros de la révolution qu'il continue d'admirer. Ahmed est comme de nombreux compatriotes, un passionné de foot. A la moindre occasion, il se retrouvait avec ses camarades driblant sur toutes les surfaces existantes, défiant les risques de blessures, portés par une énergie qui leur donnait l'impression qu'ils touchaient à peine le sol. Les changements de filières qu'il opéra, lui permirent de capitaliser autant

d'expériences, forgeant sa vision des questions professionnelles et humaines comme la révolte sociale du 5 octobre 1988, qui marqua tout le pays. Son fils aîné qui suivra comme lui, la filière pharmacie fait la fierté de son père, bénéficiera de la grande expertise de son géniteur.

Université

Son second bac acquis en 1992, il rejoint le département de médecine pour un bref passage suite à un concours de circonstances, avant de se réorienter vers le département de pharmacie à Constantine pour lequel il avait reçu des échos forts favorables sur la qualité de l'enseignement. Dès le début du cycle, son engagement pour la défense des étudiants est remarqué par ses camarades qui lui accordent leur confiance et l'élisent délégué de promotion. Il mettra en place avec son équipe, diverses activités sportives et culturelles, dans le souci d'améliorer la vie des étudiants. Au printemps 1997, alors qu'il est en 5e et dernière année, une réunion de

(Suite page 4)

Les membres du
Conseil d'Administration

Yassine LEGHRIB, PCA

Mehdi CHEHILI, DG PID

Hichem ZOUAK, DG PIP

Mohamed SOUAKRI,

Samir ATTIA

Abdelmoumene
MAATALAH

Abdelhakim MATALLAH

Rabie ZIAR

Leila KHENNOUF

Samir Aziz

Fariha Bellil

Hanifa Kenzai



<http://pharmainvest.dz/>

Le Bulletin du Pharmacien
Média du 1er groupement de
pharmaciens
Abdellatif Keddad
Rédacteur en chef

Pharma Invest spa

Société au capital social de

5 508 975 000 DA

Siège social

Zone Industrielle - El Eulma

Algeria

Téléphone: +213 36 76 12 16

Fax: +213 36 76 12 19

www.pharmainvest.dz

messengerie: contact@pharmainvest.dz

(Suite de la page 3)

l'ensemble des délégués de promotion est organisée, suite à une décision administrative qui prévoit d'annuler les synthèses, une décision qui risquait de bouleverser le bon déroulement des examens. Ahmed fut le seul représentant de la lignée des fils d'Adam. Avec ses camarades, ils choisirent d'associer les autres filières médicales de médecine et de chirurgie dentaire pour lancer un mouvement de protestation de plus grande envergure. Les contacts avaient été pris avec la presse locale écrite et audiovisuelle à Constantine pour expliquer les raisons de leur action. Dans cette lancée, Ahmed et son équipe organisèrent une très grande Assemblée Générale des étudiants avec les responsables des départements au niveau de la Casbah de Constantine. Les débats, parfois houleux, qui suivirent, étaient appuyés par les revendications somme toute légitimes. Il lui arrive de revivre

ces événements en lisant les articles découverts dans les journaux publiés à ce moment, qu'il a conservés dans ses archives. Il aura son diplôme en novembre 1997.

Parcours professionnel

Le diplôme en poche, commence une autre épopée. Notre jeune pharmacien sillonne la région durant plusieurs mois à la recherche d'un emploi sans succès. Il décide alors de partir prospecter en Tunisie et en Libye. Il se heurte à un environnement qui ne lui convient pas et sur le chemin du retour, s'arrête à Tebessa où il trouve un poste de directeur technique dans une grossisterie, fonction qu'il occupera durant trois mois jusqu'à l'arrivée de son ordre d'appel sous les drapeaux. Il passe alors par l'Ecole de la Santé Militaire de Sidi Bel Abbes, puis il sera affecté à Ouargla pour finir à l'hôpital régional militaire. En 2000, libéré de ses obligations, il s'installe à Sigus dans un endroit qu'il occupe à ce jour, 24 années plus tard.

A ses débuts, il était seul à réaliser toutes les tâches de l'officine. Ses relations avec les malades, qui furent construites autour de la qualité des services qu'il leur offrait, lui permirent d'être valorisé et d'en ressentir une grande satisfaction professionnelle et humaine. Puis il recruta progressivement du personnel qu'il se faisait un point d'honneur à former sur les bonnes pratiques. Il a ainsi mis en place une équipe officinale selon ses objectifs, n'hésitant pas à se faire seconder par des pharmaciennes assistantes pour assurer le suivi de la qualité des services pharmaceutiques. Sa disponibilité et ses compétences étaient très appréciées par la population de Sigus et des environs, notamment grâce aux compétences acquises lors de son passage à l'Ecole Para Médicale, dépassant le cadre purement commercial d'achat et de vente de l'activité officinale contemporaine. Il a également construit de solides relations professionnelles avec les prescripteurs en insistant sur la nécessaire collaboration pour le bien-être des malades. Cependant, face à la résistance que développaient certains d'entre eux à l'égard des médicaments génériques, Ahmed Zerrouki déploya son arsenal scientifique pour expliquer les enjeux tant médicaux qu'économiques des génériques, et leur intérêt pour notre autosuffisance en produits pharmaceutiques dans un secteur où on ne lésine pas sur la qualité des produits. Fort de l'excellente formation à l'université de Constantine et de son passage à l'Hôpital Militaire, Ahmed Zerrouki avait investi dans l'équipement d'un laboratoire de biologie, le cadre réglementaire le lui permettant. Il dut par la suite, lors de la publication de la nouvelle loi santé, abandonner avec regret cette activité, qui



pour lui, appuyait la noblesse du métier de pharmacien d'officine. Ce fut lourd de conséquences car les patients durent parcourir de longues distances pour se rendre à Constantine ou au Khroub pour réaliser les examens les plus banals. S'ils étaient quatre officines au début à Sigus, ils sont actuellement huit officines pour une population de 22.000 habitants, largement

en dessous du numerus clausus de 1 officine pour 5.000 habitants. Sa pharmacie recevait régulièrement les étudiants dans le cadre des stages qu'il s'efforçait d'encadrer de la meilleure des manières. Pour Ahmed Zerrouki, la couverture pharmaceutique couvre largement et géographiquement, l'ensemble de la population.

Engagement politique

Ahmed Zerrouki nous rappelle que son imprégnation politique a été influencée par l'engagement de son père dans la guerre de libération nationale et des récits qu'il lui a transmis, ainsi que l'histoire des vaillants chouchada et moudjahidines. Il s'est mis en tête de participer à sa manière, au développement du pays, pour honorer la mémoire de toutes ces personnes, engagées en toute abnégation. Il note que le sentiment politique national est perceptible dans les discussions quotidiennes, dans de nombreux endroits, lui permettant d'entretenir un espoir certain. Il avait été approché par les leaders politiques locaux avec lesquels, parfois, des débats de haut niveau étaient engagés, sur de nombreuses questions sociales, de santé, d'éducation, de justice, de jeunesse et bien d'autres. Les élus locaux l'ont aussi sollicité pour qu'il rejoigne leurs rangs. Souhaitant concrétiser son projet, il finit par se présenter aux élections législatives en 2021. Malgré des délais trop courts, sa campagne électorale, ponctuée par de nombreux meetings auprès de la population, ses capacités à l'écoute des préoccupations et sa sincérité, lui ont valu d'avoir obtenu le meilleur score dans sa région, mais malheureusement, il fut insuffisant au niveau de la wilaya pour obtenir un siège à l'APN. Il estime

que ces contacts avec la population, furent très bénéfiques, car il s'est retrouvé proche des réalités vécues par ses concitoyens. Pour conclure, Ahmed Zerrouki n'hésite pas à ajouter qu'il faut bannir les approches négatives, condamner l'opportunisme et être positif si l'on souhaite contribuer efficacement au développement du pays.